



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE DE LA
GARDE SCOLAIRE

SOUTENIR
REPRÉSENTER
MOBILISER

Sondage auprès du personnel technicien en garde scolaire portant sur la disponibilité du personnel éducateur

Rapport des résultats

30 août 2022



MÉTHODOLOGIE

- Sondage en ligne réalisé par l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS) auprès de personnes œuvrant à titre de technicienne ou de technicien dans un service de garde en milieu scolaire du réseau public d'éducation.
- L'invitation à répondre au sondage a été diffusée par courriel à l'ensemble des services de garde membres et non-membres de l'AQGS et via les réseaux sociaux de l'Association.
- Dans l'ensemble, **321 techniciennes et techniciens** ont complété le questionnaire entre le 16 et le 30 août 2022. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de même taille produirait une marge d'erreur statistique de +/- 5 %, 19 fois sur 20.

FAITS SAILLANTS

PLUS DE 5 000 ÉDUCATRICES OU ÉDUCATEURS MANQUANTES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

- Au moment de réaliser le sondage, soit dans les deux semaines précédant la rentrée scolaires, les trois quarts (75%) des services de garde avaient toujours des postes non comblés, pour une moyenne de 3,7 éducatrices ou éducateurs manquants.
- Lorsque extrapolés à l'ensemble des 1 813 services de garde en milieu scolaire, ces résultats indiquent qu'il **manque un peu plus de 5 000 éducatrices ou éducateurs** en service de garde scolaire au Québec pour répondre aux besoins des familles.
- Parmi les services de garde ayant toujours des postes à combler, à peine plus du tiers (37%) estimaient être en mesure de trouver tout le personnel requis à temps pour la rentrée.
- En ce qui concerne les remplacements, moins du quart (24%) des services de garde estimaient avoir les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de leur service

DES RUPTURES DE SERVICE PROBABLES DANS PLUS DU TIERS DES S.D.G.

- Dans l'ensemble, 36% des services de garde interrogés estimaient certain ou probable de devoir refuser le service à des familles en raison de la pénurie de personnel éducateur.

FAITS SAILLANTS

UNE SITUATION PROBLÉMATIQUE, VOIRE CATATROPHIQUE DANS PLUS DE LA MOITIÉ DES S.D.G.

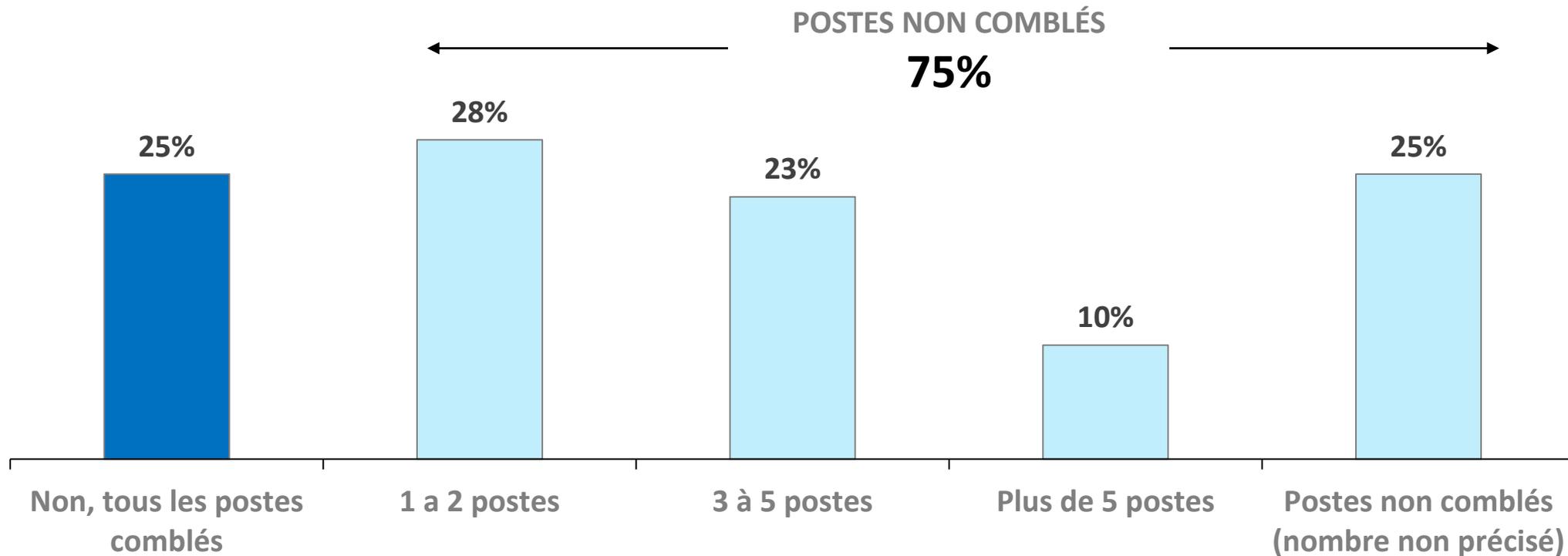
- Invités à qualifier la situation quant à la disponibilité de personnel éducateur, 6% indiquent que « tout va bien » tandis que 35% mentionnent que « c'est difficile, mais sous contrôle ». À l'inverse, 36% qualifient la situation de « problématique » alors que 24% la qualifient carrément de « catastrophique ».

LA VALEUR ÉDUCATIVE DU SERVICE MENACÉE

- Les principales stratégies utilisées pour pallier au manque de personnel sont la prise de groupes par la technicienne ou le technicien (70%), l'utilisation d'autres membres du personnel de l'école (69%), et l'utilisation de personnel non formé (67%). Près de la moitié (48%) prévoient augmenter le ratio et plus du quart (27%) estiment qu'ils devront modifier le type d'activités. Enfin, près d'un service de garde sur cinq (17%) évaluent qu'ils devront réduire le nombre de places disponibles.
- Dans l'ensemble, 94% indiquent que la situation liée à la disponibilité du personnel éducateur affecte la valeur éducative du service, dont 58% qui mentionnent que cela l'affecte de façon importante et 36% qui croient que cela l'affecte quelque peu.
- Le recours à du personnel non formé est une réalité bien présente. Selon les technicien.nes interrogé.es, en moyenne, 64% du personnel éducateur en poste détiendrait une formation adéquate (minimalement l'AEP). Dans 39% des services de garde, la proportion de personnel adéquatement formé ne dépasse pas 50%.

S.D.G. AYANT DES POSTES D'ÉDUCATEURS NON COMBLÉS

Actuellement, y a-t-il des postes d'éducateurs et d'éducatrices non comblés dans votre service de garde et si oui, combien ?



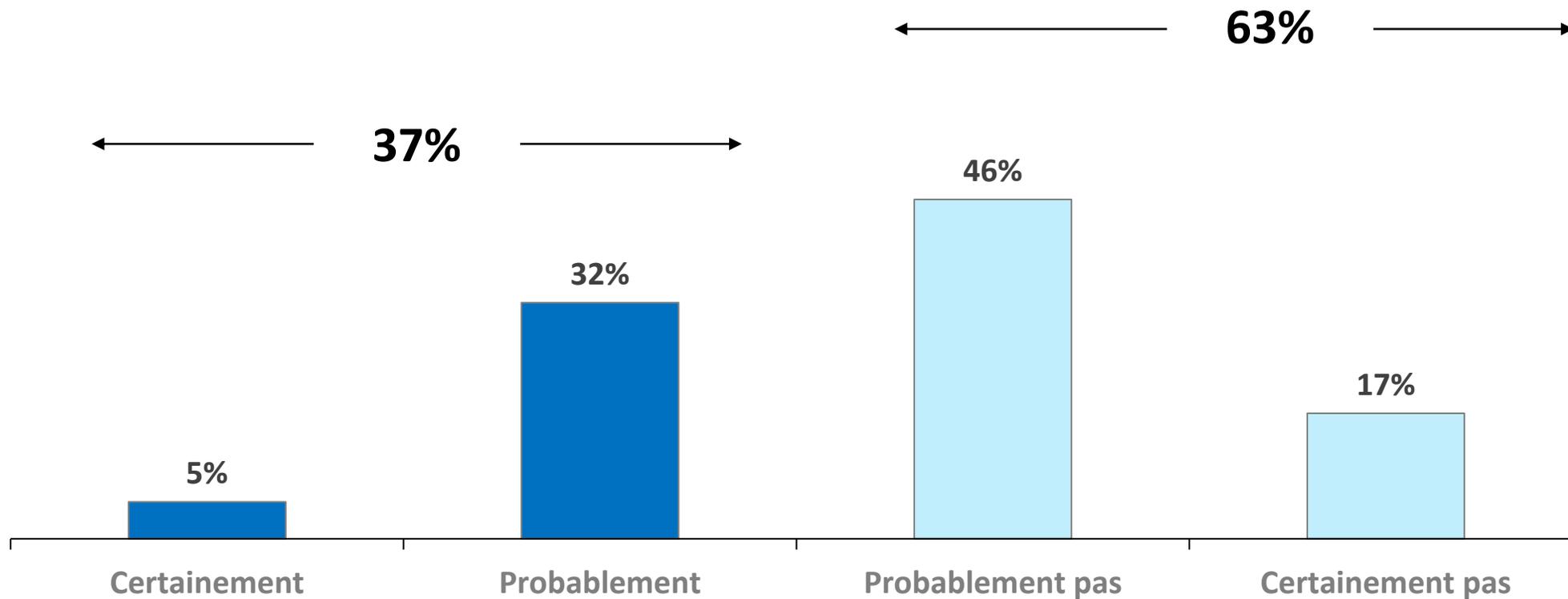
ESTIMATION DU NOMBRE DE POSTES NON COMBLÉS

Pourcentage des s.d.g. ayant des postes non comblés	75%
Nombre moyen de postes non comblés par s.d.g.	3,7
Nombre total de s.d.g. dans le réseau*	1 813
Estimation du nombre d'éducateurs.trices manquants	5 031

*Selon les données du ministère de l'Éducation pour l'année 2019-2020

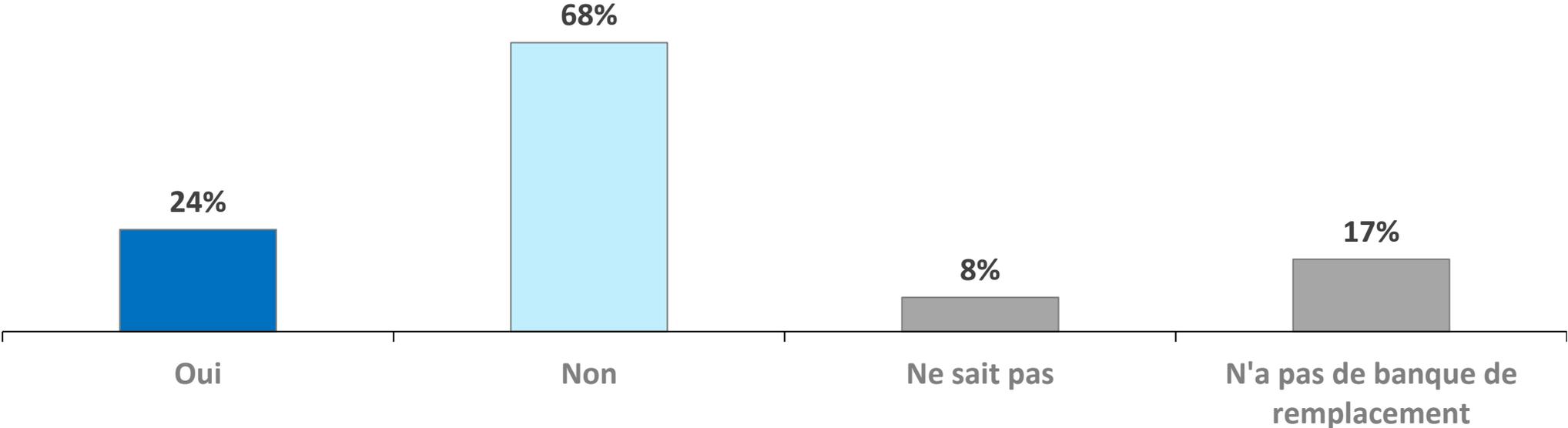
PROBABILITÉ DE COMBLER TOUS LES POSTES AVANT LA RENTRÉE

Croyez-vous que vous parviendrez à combler tous les postes vacants d'ici la rentrée ?



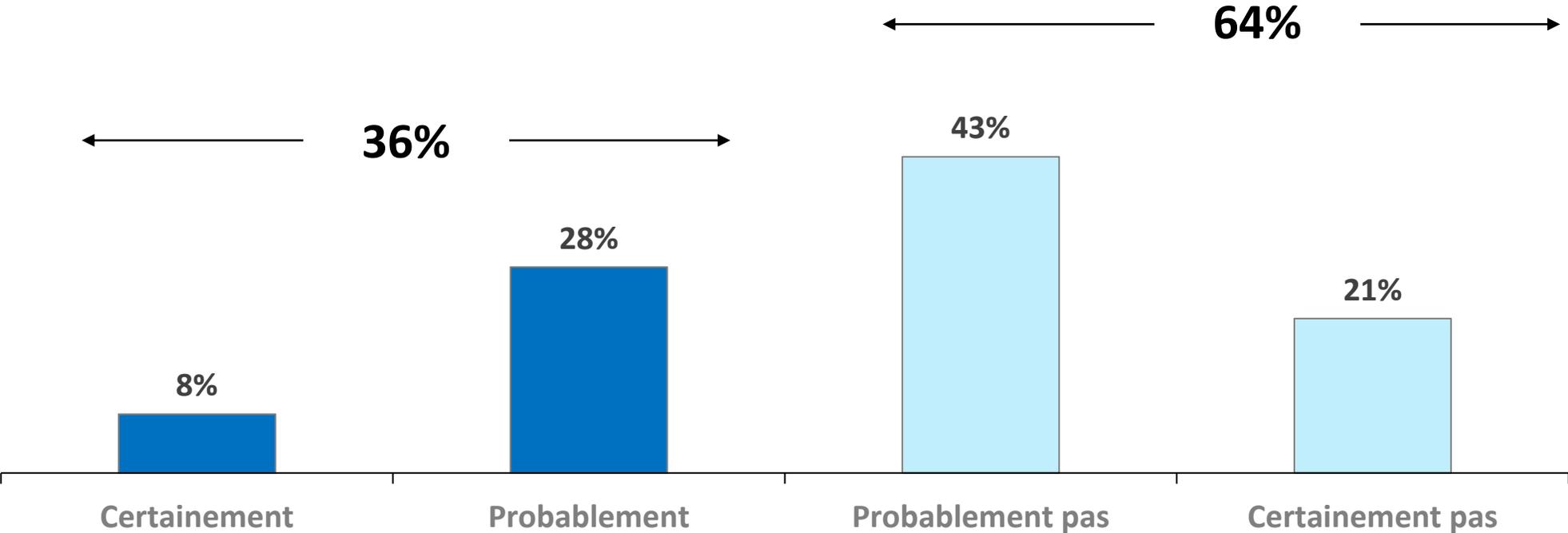
RESSOURCES SUFFISANTES POUR LE REMPLACEMENT

Est-ce que votre banque de remplacement compte un nombre suffisant de personnes pour répondre aux besoins de votre service ?



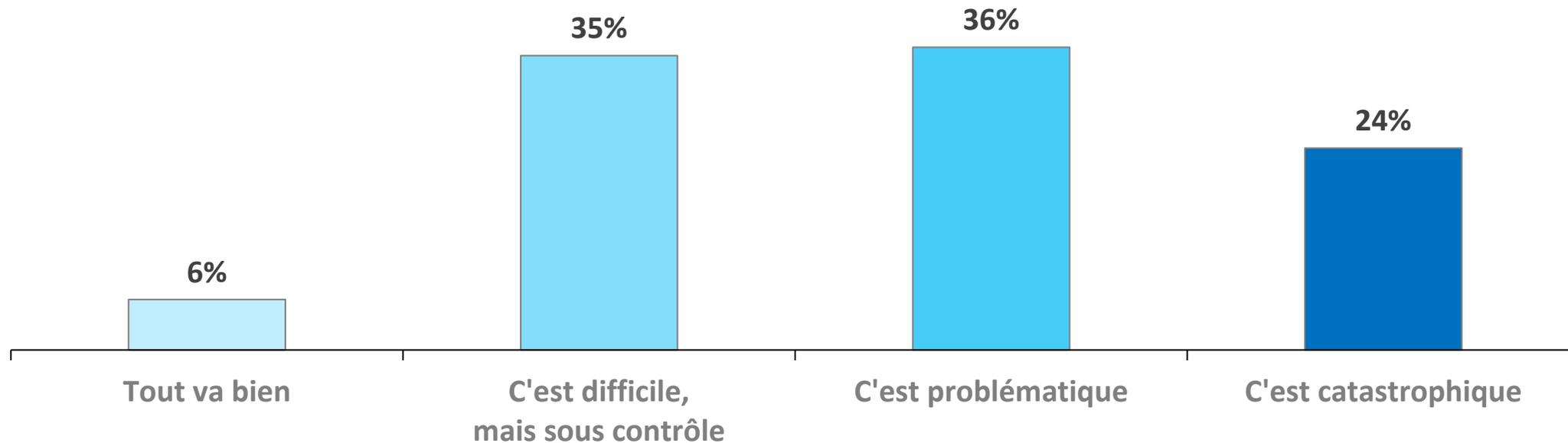
PROBABILITÉ DE DEVOIR REFUSER LE SERVICE

Croyez-vous que vous devrez refuser le service à des familles en raison du manque de personnel éducatif?



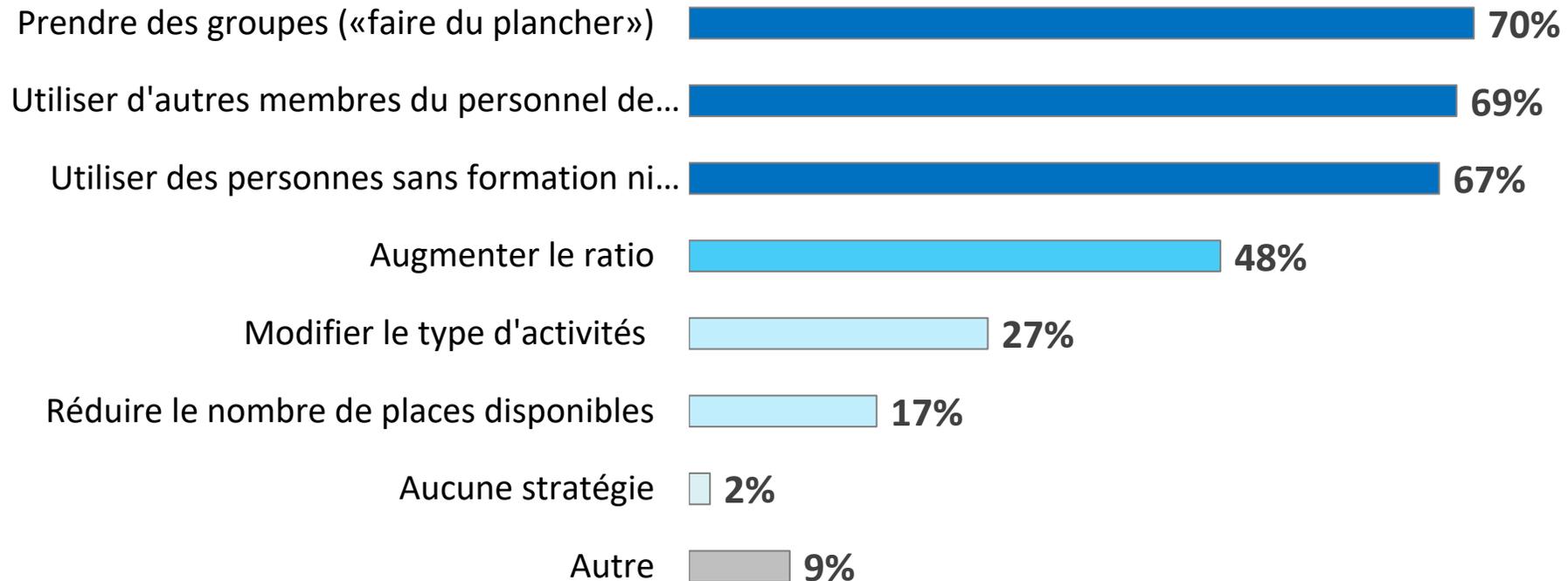
ÉVALUATION DE LA SITUATION

Dans l'ensemble, comment qualifieriez-vous la situation liée à la disponibilité de personnel éducateur pour assurer le bon fonctionnement de votre service ?



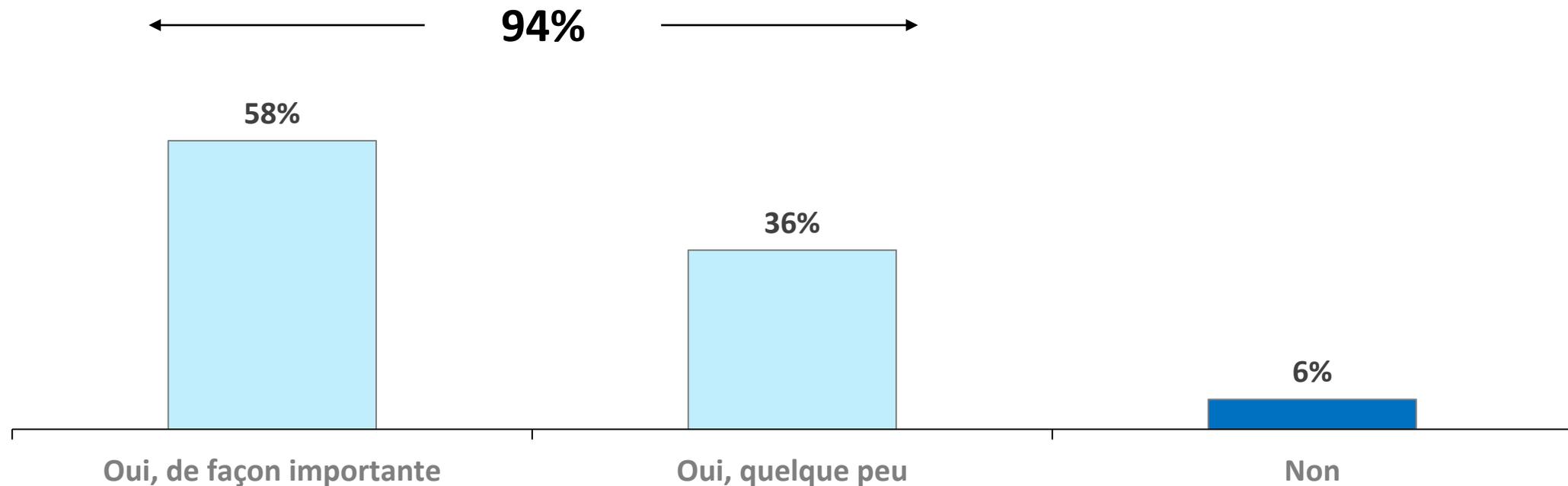
STRATÉGIES POUR COMPENSER LE MANQUE DE PERSONNEL ÉDUCATEUR

À quelle(s) stratégie(s) avez-vous recours pour compenser le manque de personnel éducatif ?
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES



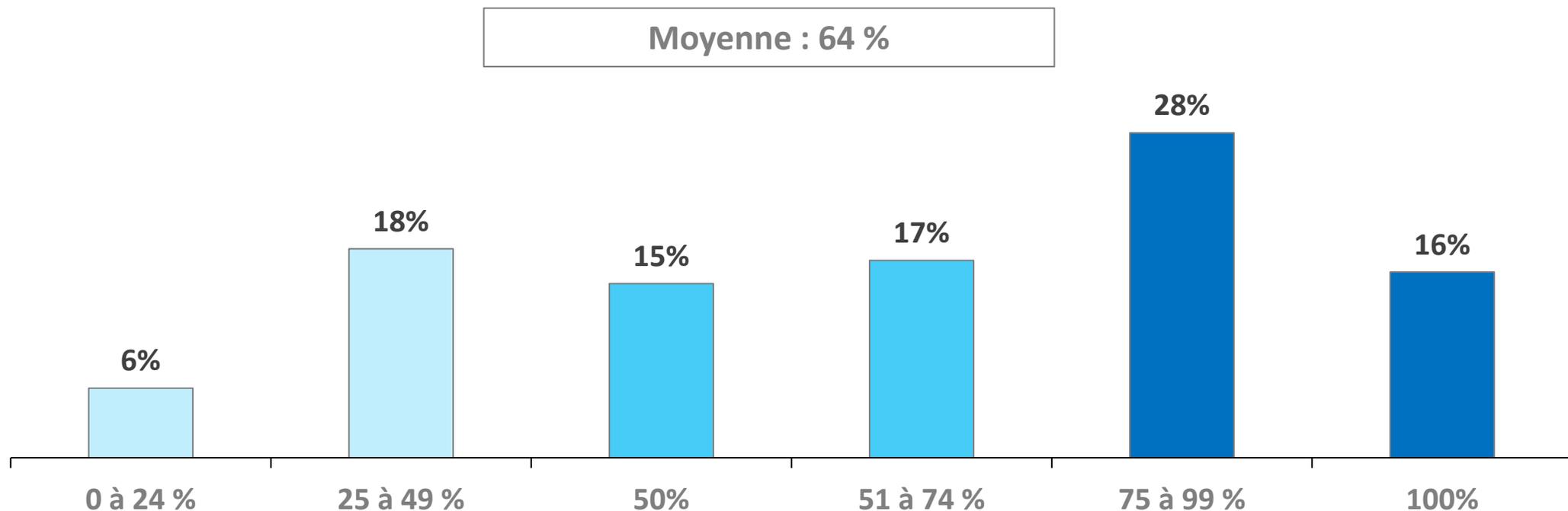
IMPACT SUR LA VALEUR ÉDUCATIVE DU SERVICE

La situation liée à la disponibilité du personnel a-t-elle un impact sur la valeur éducative du service pour les élèves ?



POURCENTAGE DU PERSONNEL ÉDUCATEUR DÉTENANT UNE FORMATION ADÉQUATE

Parmi l'ensemble de vos éducatrices et éducateurs en poste, approximativement, quel pourcentage détient une formation adéquate (minimalement l'AEP) ?





ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE DE LA
GARDE SCOLAIRE

SOUTENIR
REPRÉSENTER
MOBILISER



LA BOÎTE DE COMM.
STRATÉGIE ET PRODUCTION