



ASSOCIATION SOUTENIR
QUÉBÉCOISE DE LA REPRÉSENTER
GARDE SCOLAIRE MOBILISER

Bilan de la 4^e rencontre Référence Réseau

Thématique :
Incivilités et violences en garde scolaire

Animée par **Benoit Brosseau** et **Natacha Guignard**
Présentée via Teams le 5 avril 2023

1^{er} échange – Temps alloué : 30 minutes

Thématique : L'état des lieux

Les incivilités et la violence sont présentes dans le milieu scolaire. Est-ce qu'elles le sont plus qu'avant? Est-ce uniquement avec les élèves ou les parents et les collègues sont maintenant impliqués? Quel est l'état de la situation dans vos milieux?

	Incivilité <small>(peut devenir de la violence psychologique)</small>	Violence physique	Violence verbale	Violence psychologique
Élèves <i>(Absence de TES au SDG pose des problèmes dans toutes les catégories)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Souvent banalisé. • Les élèves manquent d'outils pour exprimer les émotions, ce qui engendre la violence. • Le langage utilisé ressemble aux communications sur les réseaux sociaux. On voit l'impact des réseaux sociaux sur les élèves. • La COVID a été difficile pour l'apprentissage des habiletés sociales. • Le manque d'autonomie des élèves est plus élevé. • Impolitesse et manque de respect entre eux, envers l'adulte et le matériel. Les élèves s'en permettent plus et argumentent sur les consignes. • Nous en sommes au même point que la société en général. Nous sommes en adaptation. • Ce sont les enfants des enfants Rois. • Manque de respect pour la tâche de l'éducatrice. Plus de respect du corps professoral. • De plus en plus fréquente, dès la maternelle. Plus fréquent qu'avant avec les élèves plus jeunes. On constate une perte des habiletés sociales sans doute due à la COVID. • École dont la valeur est la bienveillance, c'est tolérance zéro par rapport à l'incivilité. • Peu ou pas fréquente chez les nouveaux arrivants. Certains élèves ou parents parlent de façon volontaire dans leur langue maternelle devant les éducatrices. 	<ul style="list-style-type: none"> o Banalisation de la violence. o Menace physique (frapper, donner des coups de pied et de poing, grafigner, cracher, mordre, lancer des objets ou des meubles, etc.). o Manque au niveau des habiletés sociales, ce qui amène de la violence. o Enfants qui se désorganisent et sont dangereux pour eux même, pour les autres élèves et pour le personnel. Lors des crises, certains élèves s'approchent bien que l'on essaie de leur laisser de l'espace. o Avant c'étaient les élèves plus vieux, maintenant ce sont les plus jeunes. Depuis la COVID, les plus jeunes frappent, mordent et poussent pour entrer en relation. o La gravité des gestes posés est plus grande (coups portés, gestes posés graves). Certains élèves ont apporté des armes à l'école. o Les élèves sont moins tolérants. Ils sont plus irritables et agressifs. C'est plus difficile de trouver l'élément déclencheur. o Climat de tension. o On remarque que les élèves ne savent plus comment jouer et comment parler. Ils ont de la difficulté à confondre ce qui est réel ou virtuel. Ils sont très intéressés par les jeux vidéo et reproduisent beaucoup ce qu'ils voient à l'écran. o Connaître les plans d'intervention (PI) et outils pour aider les enfants. o Création de classe Kangourou. 	<ul style="list-style-type: none"> - Présente surtout avec les plus vieux, ils sont plus arrogants et utilisent un mauvais langage. - Beaucoup de violence verbale entre les élèves sur les réseaux sociaux qui se retrouve à être gérée par l'école. - Plusieurs élèves ont un discours « d'ado ». - Menace ses pairs et l'adulte. - Début de l'intimidation face à l'adulte. Le personnel se fait traiter de différentes choses péjoratives. - Notion du respect perdue. - Les élèves ne font plus la différence entre un enfant et un adulte, autant dans les discussions, les insultes et les gestes de violence. - Les paroles utilisées semblent être d'un autre niveau, paroles graves, menaces. Les élèves reproduisent beaucoup ce qu'ils voient à l'écran (jeux vidéo, séries, films, etc.) et sur les réseaux sociaux (Facebook, Messenger, Snapchat, Tik Tok, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Il y a de plus en plus d'élèves avec des problèmes de santé mentale. ▸ Quand c'est arrivé une fois dans un milieu, c'est très insidieux. ▸ Petites phrases assassines, menaces. Exemple : je vais te tuer! ▸ Arrive surtout en contexte d'intimidation. L'intimidation est plus précoce. ▸ Enfants rejetés par rapport aux jeux, aux vêtements, aux résultats scolaires, etc. ▸ Moins marquante, mais présents... la menace verbale qui devient psychologique à répétition dans certains milieux.
	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -

Parents	<ul style="list-style-type: none"> • Les parents ne sont pas respectueux. • Certains n'ont pas de considération pour le personnel du service de garde et son travail. Ils ont une connaissance limitée des SDG. • Impatients; particulièrement lorsqu'ils doivent se déplacer pour venir chercher leurs enfants. • Les parents sont moins disponibles et plusieurs sont concentrés sur leur cellulaire • Peu de collaboration. Ils exigent des actions ou des modifications par le personnel de l'école. • Désresponsabilisation envers l'éducation des enfants. Certains, en garde partagée, sont désengagés. Un des parents n'est pas investi envers son enfant. Ça déteint dans les comportements, les paiements, l'implication... • Banalise davantage les mauvais comportements de son enfant et lui donne beaucoup de crédit. Il trouve des excuses ou utilise des phrases du genre : « <i>Mon enfant a le droit !</i> » • Les parents qui se fient sur ce que les enfants disent au détriment de ce que le personnel éducateur dit; ils croient plus leur enfant que l'intervenant. • La collaboration n'est plus présente. Moins de tolérance envers le milieu scolaire. • Certains insultent et sont impolis envers tout le personnel de l'école, même la direction, et ce, devant leur propre enfant ! Ces comportements se retrouvent aussi dans certains courriels. • Le personnel mentionne souvent « <i>La pomme n'est pas tombée loin de l'arbre!</i> » en voyant les agissements et paroles du parent. • On a l'impression d'être au service du parent comme SDG ! • Choc des valeurs. Les enfants rois qui sont devenus des parents rois et qui ont des enfants empereurs. • Dans les petits milieux, tout le monde se connaît. C'est plus facile, il y a un meilleur partenariat. • Dans les grands milieux, le manque de respect est plus flagrant. Les parents agissent comme si le SDG était à leur service. Le personnel ne met pas son pied à terre de peur d'avoir mauvaise presse (peur des réseaux sociaux) ! 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ On remarque que les parents ne gèrent plus leurs enfants. Ils achètent la paix. 	<ul style="list-style-type: none"> - Insatisfaction à la suite des pratiques du SDG : <ul style="list-style-type: none"> - Certains sont bannis de l'école, ils n'ont plus le droit de venir sur le terrain de l'école. - Augmentation des menaces telles que « <i>Ça va aller mal !</i> », « <i>Je vais aller me plaindre !</i> », « <i>Je vais appeler J. E. !</i> ». - Violences verbales dans les courriels. - Moins tolérants envers le personnel. - Dans leur discours, ils vont exiger plutôt que demander. - Deux membres du personnel obligatoire pour rencontrer certains parents. - Augmentation de la violence verbale sur les réseaux sociaux par les parents. On voit beaucoup de violence sur Facebook, des « <i>Spotted</i> » ou des groupes privés de parents. Ils sont dégradants dans leurs mots et textes. Ils pointent parfois du personnel directement en écrivant leur nom. 	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Certains parents sont eux-mêmes dépassés, ils se fient sur le personnel du service de garde pour redresser leur enfant. ↪ Plusieurs sont démunis, donc ils ne sont pas adéquats. ↪ Croient beaucoup plus leur enfant que l'école, c'est la faute de l'école et non de l'enfant ↪ Les états de compte amènent souvent des réactions excessives et violentes de la part des parents. ↪ Les informations qui circulent sur les réseaux sociaux jouent sur le moral et l'estime de soi du personnel dans les écoles.
	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input type="checkbox"/> + <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input type="checkbox"/> + <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -

Collègues	<ul style="list-style-type: none"> • On voit un peu plus d'incivilité (le roulement des yeux, les regards menaçants, l'ironie, le ton de voix, etc.) entre collègues depuis quelques années. Peut-être lien avec l'après-COVID ? • Parler dans le dos, manquer de respect entre collègues, rejeter certaines collègues perçues comme des moutons noirs, manquer de tolérance et la frustration sont des actions négatives présentes dans plusieurs milieux. • Certaines personnes vont tenter de prendre en défaut sournoisement une collègue qu'elle n'aime pas sur l'émetteur. De plus, les échanges sur l'émetteur ne sont pas toujours courtois. • Ne pas collaborer avec les autres, ne pas être prêt pour l'arrivée des élèves et les non-dits sont des comportements de plus en plus présents dans les milieux • Le manque de personnel fait souvent qu'on demande plus des personnes en place, elles sont donc plus fatiguées et à fleur de peau. • Instabilité et le manque d'expérience du personnel nuisent. Le personnel en place est moins outillé pour gérer les élèves. • La planification d'effectif, le choix des postes et des remplacements, autant au SDG qu'à l'école, les répercussions syndicales et les doubles tâches (TES/éducatrice) sont des éléments qui amènent des incivilités. • L'utilisation du téléphone cellulaire durant les heures de travail (présence élèves ou réunion) est un irritant majeur. • Le personnel éducateur est plus revendicateur (par exemple, il menace de consulter le syndicat). Les négociations syndicales ont aussi un impact. • Dans certains milieux de travail, le personnel est plus fragile et anxieux dû aux nombreux enjeux tels que le manque de reconnaissance, le manque de personnel, les milieux de femmes, les rôles du personnel éducateur vs le personnel surveillant dérangeant et créer des situations d'injustice. 		<ul style="list-style-type: none"> - Ton inapproprié envers les collègues. - Certains membres du personnel éducateur disent des choses inacceptables, parfois en raison du surmenage et de l'accumulation. - Commentaires inacceptables (me semble que tu es prête pour ta retraite !) - Perte de patience - Manque de tact entre collègues lors des échanges quotidiens, sur les émetteurs et lors de rencontres d'équipe. - Des mesures sont mises en place lorsque ça arrive. - Malgré certaines frustrations dans certains milieux, il y a plusieurs équipes de travail qui se sont soudées depuis la COVID. La pandémie a amené de belles choses ! 	<ul style="list-style-type: none"> → Silence et ignorance intentionnelle.
-----------	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Pour certains milieux, ils doivent souvent faire des rappels au personnel éducateur qu'il est un modèle pour les enfants. Il doit se comporter avec civilité et respect. • Au niveau de l'école, certains enjeux créent un sentiment d'injustice : <ul style="list-style-type: none"> • Communication non efficace avec tous les membres de l'équipe-école • Le service de garde est souvent traité séparément du reste de l'école. • Les règles mises en place par l'école ne sont pas respectées par tout le personnel. • Le manque d'information sur les élèves, dont le manque de connaissance des plans d'intervention. • Les directions qui ne considèrent pas le SDG comme important. • Les nombreux chapeaux que le personnel éducateur peut porter (Éducateur, TES, parent, etc.). • Cohésion plus facile dans les petites équipes. • Nous en sommes au même point que la société en général. • Choc des valeurs. 			
Évolution : <input checked="" type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input type="checkbox"/> + <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input type="checkbox"/> + <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -	Évolution : <input type="checkbox"/> + <input checked="" type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> -

Pour les enfants, les parents et les collègues de travail, c'est un peu comme dans la population en générale, il y a un gros manque de civilités.

2^e échange — Temps alloué : 40 minutes

Thématique : Quelles sont les mesures en place ?

- Dans votre quotidien, lorsqu'une incivilité ou un geste de violence est posé, quelles mesures sont mises en place ? Avez-vous un protocole auquel vous référer ? Qui intervient ? Avez-vous un rapport à remplir ?

	Incivilité	Violence physique	Violence verbale	Violence psychologique
Élèves	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la plupart, il y a une gradation de mesures pour l'élève. • Code de vie/Mode de vie : <ul style="list-style-type: none"> - Application du code de vie. - Refonte du mode de vie (savoir vivre ensemble) par l'équipe-école. - Interventions suggérées dans le code de vie. - Établir les manquements majeurs. - Fiches comportementales selon les manquements (billets de communication, billets de défis pour les comportements inappropriés, etc.). - Conséquences en lien avec le geste posé (gestes de réparation). - Fiche de réflexion. - Renforcement positif : billet doux, billet bon coup, billet <i>étoile</i> quand il fait le bon choix. - Gestion à la positive des bons comportements avec des récompenses (pose un défi pour les plus jeunes qui ne sont pas souvent sanctionnés.). • Fiche de signalement selon le Plan de lutte contre l'intimidation • Garder des écrits (dates, faits) : <ul style="list-style-type: none"> - Documenter toutes les actions. - Écrire la démarche, noter les faits et centraliser les informations (différentes plateformes de consignation : SOI, Mémos GPI, notes dans les agendas, Logiciel LE PROFILEUR, Mosaik, etc.) - Déposer nos observations dans le dossier de l'élève. • Se questionner pour voir le déclencheur. • Importance de boucler nos interventions. Rappeler à l'équipe de compléter l'intervention. Au besoin, faire appel aux TES/direction. • Un membre du personnel du SDG présent pour les plans d'intervention 	<ul style="list-style-type: none"> o Dans certains milieux, il existe un protocole pour le SDG. Il y a une gradation selon l'accumulation de billets de contravention pouvant aller jusqu'à l'expulsion de l'enfant. Par exemple, suspension d'une journée après 3 manquements, 2 jours pour un 4^e manquement, etc. o Billet contravention/d'informations ou un chrono, car les écrits restent et le parent doit le signer pour qu'il soit informé des faits, des conséquences et des gestes de réparations. o Documenter toutes les actions, avoir des écrits (Fiches d'observations, Mémos GPI, Outil Mémo, SOI, etc.). Important d'inscrire la chronologie des événements (interventions, gestes posés, échanges avec le parent, suivi). Dans le quotidien, il y a peu d'écrits. o Les membres du personnel doivent remplir un rapport lors d'incident violent o Pour la plupart, violence = direction de l'école directement, appel à la maison et/ou rencontre avec les parents et l'élève. De plus en plus fréquemment à Montréal, la violence est référée à la Direction et à la Sûreté du QC. o Plan de lutte contre la violence et l'intimidation de l'école (malgré qu'il soit peu connu de tous) à voir avec les élèves, les parents et le personnel de l'école. o Existence d'une « roulette » mise à disposition de tous les intervenants de l'école afin que tout le monde ait les mêmes interventions. o Point dans les réunions par rapport aux élèves vulnérables. Les interventions 	<ul style="list-style-type: none"> - Les mêmes mesures que le point violence physique - Pièce de théâtre sur l'intimidation. - Conférence d'une sexologue au 3^e cycle (démystification de l'homosexualité et autres). 	<ul style="list-style-type: none"> - Les mêmes mesures que le point violence physique

	<ul style="list-style-type: none"> • TES, personnel technicien ou une autre personne de référence disponible durant les heures du SDG, car l'accompagnement en classe n'est pas reconduit au SDG la plupart du temps. Ce qui est inacceptable! Le personnel éducateur n'a pas la formation adéquate pour intervenir comme la TES. • Travail d'équipe avec TES, psychoéducateur et direction, entre autres, pour des rencontres multi pour certains élèves. Des rencontres, environ aux cinq semaines, pour établir un plan. • Conseillère pédagogique dans le milieu qui peut apporter son soutien dans les cas plus complexes ou offrir de la formation. • Divers ateliers qui peuvent être offerts par les TES de l'école. • Implantation d'activités pour les habiletés sociales au SDG. • Soutien en classe par le personnel éducateur permet de voir l'état des élèves et de prévoir des pauses au besoin. • Création d'un comité sain et sécuritaire qui a amené à la création d'un arbre décisionnel (voir en annexe). • Conférence du policier communautaire. • Stage d'observation dans un autre groupe avec question à répondre pour l'élève. • Rencontre ou courriel aux parents. • Violence physique = tolérance zéro. • Arrêt d'agir. • Suspension à l'interne ou à l'externe. • Possible retrait du SDG dans certains cas. Création d'un document sur l'inclusion des enfants au SDG (protocole pour suivre des étapes en voie d'exclure un élève du SDG). • Les mesures de l'école ne sont pas toujours les mêmes que ceux du SDG. • Selon les milieux, différents protocoles à suivre mis en place par l'école ou le CSS. • Les élèves de 4 ans sont curieusement surprenants, donc des moyens sont mis en place dès cet âge (travail en amont). • La barrière de la langue est un enjeu de plus en plus important • Plus simple dans les petits milieux. 	<p>sont différentes avec les enfants qui ont une problématique et qui peuvent être violents. Faire des retours en équipe après les crises lors de la période de planification.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se référer aux TES si le comportement perdure. ○ Inclure tout le personnel concerné (ÉSDG, TES, enseignants, surveillantes, etc.) lors des formations ou des rencontres. ○ TES sur le plancher sur l'heure du dîner, elle reste dans son bureau et accueille des enfants qui démontrent des problématiques de violence. La période du dîner est souvent difficile puisqu'il y a plus d'élèves. ○ La période de l'après-midi est souvent plus difficile, puisqu'il n'y a pas de personnel en support. Le personnel éducateur est souvent seul sur le plancher. ○ Capsules mensuelles avec la psychoéducatrice. ○ Il existe des capsules web « Moozoom ». Plusieurs CSS/écoles ont adhéré à ces capsules payantes. Elles sont visionnées en classe. L'équipe de direction et TES ont à choisir 4-5 thèmes à voir durant l'année scolaire. ○ Suspensions externes ou internes. ○ Rencontre personnalisée avec la police communautaire. ○ Mises en place d'interventions positives. ○ Revoir les règlements avec l'élève. ○ Local d'apaisement ou de décharge. 		
--	--	---	--	--

Parents	<ul style="list-style-type: none"> • Conférences offertes aux les parents afin de les outiller et les sensibiliser aux diverses problématiques ou interventions à faire auprès de leurs enfants. • Les parents sont avisés par téléphone ou courriel pour informer lors d'une intervention plus lourde. • Établir, dans les règles de fonctionnement du SDG, que les retours de courriel ou de téléphone se feront dans les 24 heures suivant sa réception. Cette règle est donc approuvée par le Conseil d'établissement. Les messages courriel doivent être envoyés à l'adresse du SDG et non à l'adresse personnelle du personnel technicien. Plusieurs personnes y ont accès et ça dépersonnalise les messages. De plus, l'ajout d'un point dans les règles de fonctionnement que les plaintes doivent être faites à la direction. • Suivi étroit. Certains suivis ne sont pas communiqués aux parents (par exemple, lorsque l'élève est victime de violence à la maison, l'école va moins impliquer les parents pour éviter les retomber sur l'élève) • La barrière de la langue, de la culture, de la religion, des croyances et des valeurs rendent les relations plus difficiles avec certains parents. • Suivi avec les parents et la direction. • Le personnel technicien gère le parent plutôt que ce soit le personnel éducateur. • Référer à la direction. • Avoir un code de civilité pour les parents créé avec l'avocat du CSS. 	<ul style="list-style-type: none"> o Présentation du plan de lutte contre la violence et l'intimidation de l'école aux parents. o Communication par Mozaïk portail parent. o Avoir un code de civilité. o Interdiction pour le parent de venir sur le terrain de l'école. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les mêmes mesures que le point violence physique. 	<ul style="list-style-type: none"> → Les mêmes mesures que le point violence physique.
---------	--	---	---	---

<p>Collègues</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expliquer aux employés les mesures à faire lors de civilité ou toute forme de violence. <p>Les étapes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En parler avec au personnel technicien. 2. En parler avec la direction si la situation continue. 3. Appeler le syndicat si rien ne se règle. <ul style="list-style-type: none"> • Il est intéressant d'offrir des formations ou programmes comme outils afin de diminuer la violence <p>Idées de formations ou programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programme CSP (comportements sociaux positifs) ou CPI. - Formation sur les liens sociaux affectifs. - Divers ateliers qui peuvent être offerts par les TES de l'école. <ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'incident à compléter. • Balises mises en place par les conventions collectives et les syndicats avec les RH. • Rapport d'incidents psychologiques en construction au CSSRN. • Le personnel technicien fait une partie de la gestion, mais réfère à la direction au besoin. Celle-ci peut faire des rencontres individualisées des membres du personnel non respectueux. • Réunion d'équipe pour nommer l'inconfort. • Guide du personnel. • Fiche remise au personnel éducateur ayant pour titre « Agir avec respect c'est ? ». • Ergothérapeute disponible au CSS. • Programme d'aide aux employés (PAE). 	<ul style="list-style-type: none"> o Politique du CSS Samares : POLITIQUE POUR UN MILIEU DE TRAVAIL EXEMPT DE HARCÈLEMENT ET DE VIOLENCE. o Plan de lutte contre la violence et l'intimidation de l'école présenté aux membres du personnel de l'école. o Remplir un rapport d'accident ou d'incident violent. Ne semble pas connu de tous. Cedit rapport doit être rempli par l'employé blessé. Une copie sera envoyée à la direction, aux RH (santé) et au syndicat. (Par exemple, pour le CSS Samares, le rapport d'accident est en ligne. On doit le remplir tout de suite après l'événement.) La plupart du temps, la direction reçoit un coup de fil des RH Santé pour valider l'information et voir quelles mesures seront prises pour éviter un prochain événement violent. (S'applique à tous les incidents violents, peu importe, la personne mise en cause que ce soit un enfant, un parent, un collègue, etc.) o Faire signer par tout le personnel le protocole ou la politique concernant la violence. L'employée doit l'avoir bien lu et compris avant de signer. o Programme d'aide aux employés (PAE) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mêmes mesures que le point violence physique. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mêmes mesures que le point violence physique. ↳ Garder des écrits, ce qui permet de se protéger.
------------------	--	---	---	---

- De plus, est-ce qu'il y a des mesures qui sont mises en place pour prévenir ces situations ? Qu'est-ce qui pourrait être fait pour éviter ce genre de comportement/situation ?

	Incivilité	Violence physique	Violence verbale	Violence psychologique
Élèves	<ul style="list-style-type: none"> L'important est dans la prévention, l'humour aide beaucoup. Être à l'écoute des élèves. Avoir un visuel, une vue d'ensemble dans la cour ou dans le local. Par exemple, quand on voit un attroupement ou un élève avec des agissements suspects dans un coin, on s'approche, sans intervenir, et on tempère au besoin. Avoir un œil sur eux ! Assister aux plans d'interventions/d'aide. Pour la plupart, nous ne sommes pas souvent ou peu invités lors de ces rencontres qui sont importantes pour le bien de l'élève. Le personnel éducateur vit autant de choses avec l'élève que le personnel enseignant. TES présent et disponible durant la période du midi. Midi bla-bla avec les élèves plus vieux. Les élèves sont rencontrés aléatoirement pour échanger sur différents sujets. Programme <i>Vers le Pacifique</i> existe dans quelques milieux. Groupes réduits. Capsules mensuelles avec la psychoéducatrice. Ateliers de pleine conscience. Ateliers en classe (TES). Mozoom et / ou Fluppy. Mathéo la météo intérieure. Soutien aux Comportements Positifs (SCP). Formation sur le socioaffectif ainsi que sur l'éducation bienveillante. Approche multi-Choix. Animations offrant le choix d'activité aux élèves. Animations adaptées aux besoins des élèves. Gestion des émotions modélisée dès le plus jeune âge. Nommer l'émotion aux enfants dès le jeune âge pour qu'il puisse mieux s'exprimer. Travailler les habiletés sociales. Faire des scénarios sociaux avec les élèves. 	<ul style="list-style-type: none"> Mêmes points que la colonne incivilité. Protocole de gestion de crise, mais seulement sur les heures de classe. Formation CPI aide qui donne une certaine assurance lors d'événements violents avec les élèves. Projet cours d'école : Prendre le temps de montrer les jeux, que tous aient les mêmes règles. Jeunes Leaders sur le temps du dîner. Projet sur la prise de risque : offre une liberté. Projet Jeux de bataille. Permet de canaliser les tensions. Projet « Loose Parts », matériel recyclé, ouvert et polyvalent. Augmente l'inclusion. Offre de pédagogie par la nature (crée des liens, diminue la violence). Liberté de choix pour l'élève, lui permettre de connaître ses besoins et d'y répondre. Offrir des choix. Local d'apaisement ou de décharge. On attend des idées de formation de la part de notre association ! 	<ul style="list-style-type: none"> Mêmes points que la colonne incivilité. Projet Sparks : Former les élèves dans la gestion de conflit. Les élèves sont formés et apportés à gérer les conflits. Pièce de théâtre sur l'intimidation. Conférence d'une sexologue au 3^e cycle (démystification de l'homosexualité et autres). Rencontres personnalisées avec la police communautaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Mêmes points que la colonne incivilité.

<p>Parents</p>	<ul style="list-style-type: none"> • On aimerait que le parent puisse venir faire une journée de travail avec nous pour qu'il réalise tout ce que l'on vit. • Ne pas répondre tout de suite à un appel, un courriel des parents. On parlait des parents Rois et enfants Rois au premier échange. Il serait important de faire la même chose avec le parent, soit qu'il attende son tour et n'ait pas de répondre tout de suite. • Il faut se respecter, ne pas tolérer l'intolérable. • Affiche pour la courtoisie à l'entrée du SDG. • Conférences aux parents : <ul style="list-style-type: none"> - Rendez-vous Rap. - Sensibilisation aux réseaux sociaux. • Envoie massif de la part de la direction indiquant tolérance zéro. 	<ul style="list-style-type: none"> o Mêmes points que la colonne incivilité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mêmes points que la colonne incivilité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Mêmes points que la colonne incivilité.
<p>Collègues</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Humour autant entre le personnel du SDG que les élèves et les parents. • Activités d'appartenance pour adoucir le climat. • Valorisation de l'équipe, entre autres, en partageant les bons coups. • Rencontre régulière avec la direction et l'équipe de travail. • Plus de ressources TES et autres qui suivent les enfants à besoins particuliers. • Formations. • Soutien aux services de garde avec un spécialiste embauché par le CSS. • Formations CPI comme les TES. • Guide de l'éducatrice. 	<ul style="list-style-type: none"> o Mêmes points que la colonne incivilité. o Inclure tout le personnel concerné (ÉSDG, TES, enseignants, surveillantes, etc.) lors des formations et des rencontres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mêmes points que la colonne incivilité. - Inclure tout le personnel concerné (ÉSDG, TES, enseignants, surveillantes, etc.) lors des formations et des rencontres. 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Mêmes points que la colonne incivilité. ▸ Inclure tout le personnel concerné (ÉSDG, TES, enseignants, surveillantes, etc.) lors des formations et des rencontres.

