



ASSOCIATION **SOUTENIR**  
QUÉBÉCOISE DE LA **REPRÉSENTER**  
GARDE SCOLAIRE **MOBILISER**

# Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

VOLET 1B : GROUPE DE DISCUSSION AVEC DES PARENTS

Rapport d'analyse  
Février 2025

# Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les participantes et tous les participants pour leur généreuse collaboration.

Un merci tout particulier à Patrick Leclerc, Stéphanie Boudreau, Nathalie Roy, Mélissa Pilote, Martin Taillefer, Pascale Danis et Annie Lemelin, directrices et directeurs d'établissement, pour avoir facilité l'organisation des groupes de discussion.

Nous remercions également les membres de l'équipe de recherche sur la qualité des contextes éducatifs (UQAM) qui ont accepté de participer à un comité scientifique qui a joué un rôle-conseil dans la conception de ce projet, de sa méthodologie et de ses instruments, nommément :

Nathalie Bigras, Ph.D., professeure titulaire, UQAM  
Nancy Proulx, étudiante au doctorat en éducation, UQAM  
Chantale Breault, Ph.D., post-doctorante en éducation, UQAM  
Julie Lachapelle, Ph.D., professionnelle de recherche, UQAM  
Kathleen Bentein, Ph.D., professeure titulaire, UQAM  
Johanne Lehrer, Ph.D., professeure régulière, UQO

## **DIRECTION DE PROJET**

Diane Miron, directrice générale, Association québécoise de la garde scolaire

## **COORDINATION DE PROJET ET ANIMATION DES GROUPES DE DISCUSSION**

Mathieu Gagné, spécialiste en recherche

## **ANALYSE ET RÉDACTION**

Mathieu Gagné, spécialiste en recherche  
Claire Lavoie, analyste et rédactrice

Merci à Jeanne Pinsonneault pour la collaboration à la révision de ce document.

# Table des matières

<b>Mise en contexte, objectifs et méthodologie</b>	<b>4</b>
<b>Sommaire exécutif</b>	<b>9</b>
<b>Résultats détaillés</b>	<b>11</b>
1. La motivation à inscrire l'enfant au service de garde	12
2. L'appréciation de l'enfant	13
3. Le volet éducatif	15
3. Le lien avec le personnel éducateur	16
<b>Conclusions</b>	<b>18</b>
Conclusions	19
Pistes de réflexion	20

# Mise en contexte, objectifs et méthodologie

## **La garde scolaire, de commodité à service éducatif**

Les services de garde en milieu scolaire ont été créés au tournant des années 1980 afin de soutenir les parents dans leur conciliation famille-travail. Propulsés par les transformations sociales et familiales qu'a connues le Québec, symbolisées par l'adoption de la Politique familiale en 1997, les services de garde scolaire ont connu une croissance fulgurante à partir de la fin des années 1990.

En introduisant le modèle des services de garde éducatifs à la petite enfance, le Québec a fait figure de pionnier pour accélérer ces transformations et faciliter l'accès au marché du travail pour des milliers de mères de famille. Aussi, ce qui était l'exception au moment de la création des services de garde en milieu scolaire, soit les familles où les deux parents occupaient un emploi rémunéré à l'extérieur du foyer, est aujourd'hui la norme sociale dominante.

Comme les heures de classe ne couvrent pas toutes les heures d'une journée normale de travail, la fréquentation du service de garde en milieu scolaire est donc devenue impérative pour une majorité d'élèves. D'ailleurs, ils y passent souvent un nombre d'heures égal, voire supérieur à celui passé en classe. En 2022-2023, selon les statistiques du ministère de l'Éducation on comptait 415 003 élèves inscrits à un service de garde, ce qui représente environ 62 % des quelques 671 109 élèves du réseau public préscolaire et primaire.

Devant ces transformations, et avec l'amélioration des connaissances sur le développement global des enfants, le rôle de la garde scolaire a évolué. De commodité offerte aux parents afin de faciliter leur conciliation famille-travail, elle devient un service éducatif aux élèves

ayant comme mission de soutenir leur développement et leur réussite éducative. De ce fait, elle se professionnalise. En 1999, le ministère de l'Éducation remplace le terme « préposé-e » par « éducatrice » et « éducateur ». Les exigences de formation sont progressivement rehaussées. À partir de 1999, un diplôme d'études secondaires (DES) est exigé pour occuper un emploi d'éducatrice ou d'éducateur en garde scolaire, puis, en 2011, une attestation d'études professionnelles (AEP) représentant 390 heures de formation est introduite.

L'apport du personnel en garde scolaire au sein de l'école et envers le développement global des élèves demeure toutefois peu valorisé, peu reconnu. La pénurie de main-d'œuvre, couplée aux conditions de travail peu attrayantes, aggravent la situation quant à la qualité des services.

## **La qualité des services, objet de préoccupation**

Malgré la volonté de professionnaliser les services de garde en milieu scolaire, l'implantation rapide de ces services (ils sont passés de 841 en 1996, à 1 615 en 2004) se fait de façon chaotique et les préoccupations quant à la qualité des services éducatifs qui y sont dispensés vont en s'accroissant. Au début des années 2000, ces préoccupations font l'objet de deux rapports, l'un du Vérificateur général du Québec (VGQ, 2003), l'autre du Conseil supérieur de l'éducation (CSE, 2006). Leurs conclusions vont dans le même sens : la qualité des services éducatifs dans les services de garde en milieu scolaire du réseau d'éducation québécois souffre d'un encadrement et d'un soutien insuffisants, et ce, bien que la communauté scientifique reconnaisse l'impact des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves.

Après la publication de ces rapports, un comité de travail est mis sur pied par le ministère de l'Éducation pour donner suite aux recommandations qui en sont issues, mais les avancées restent modestes

En 2019, l'Association québécoise de la garde scolaire lance un vaste projet pour concevoir et implanter un cadre de référence ainsi qu'un guide d'élaboration d'une plateforme éducative pour les services de garde en milieu scolaire. Réalisé grâce au soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon, ce projet s'accompagne d'une stratégie de plaidoyer afin que le cadre de référence soit enchâssé dans le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire et que son implantation soit rendue obligatoire.

En 2021, le Gouvernement du Québec lance un chantier pour la révision de la réglementation sur la garde scolaire, qui sera adoptée en 2022. Ce nouveau règlement, bien qu'il mentionne le rôle éducatif de la garde scolaire, ne contient toutefois aucune nouvelle balise pour encadrer celui-ci. L'implantation du cadre de référence développé par l'AQGS demeure facultative. Elle fait cependant l'objet d'un projet-pilote jusqu'en décembre 2023.

Bref, vingt années se sont écoulées depuis la publication du rapport du VGQ sans que l'on observe de progrès réellement significatif pour assurer aux élèves québécois qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire que celui-ci réponde à leurs besoins de façon optimale.

Pourtant, les principaux acteurs scolaires s'entendent sur le fait que des changements sont souhaitables pour mieux intégrer la garde scolaire au continuum de services éducatifs de l'école et reconnaître davantage l'apport de son personnel. Réunis dans un forum à l'initiative de l'AQGS

en novembre 2022, des représentants des services de garde, des associations de directions d'établissements scolaires, des syndicats et des comités de parents (entre autres) ont affirmé la nécessité de revoir la réglementation ainsi que l'ensemble des encadrements afin d'assurer un service éducatif de qualité et de créer des outils permettant d'évaluer cette qualité et d'en assurer l'uniformité dans tout le réseau.

### **Un manque de littérature scientifique**

Toutefois, on constate un faible appétit des décideurs gouvernementaux envers de tels changements, malgré les représentations soutenues de l'AQGS à cet égard. Parmi les facteurs pouvant expliquer ce désintérêt, nous pointons le manque de littérature scientifique produite dans un contexte québécois permettant de dresser un état des lieux quant à la qualité des services dans les services de garde en milieu scolaire du Québec. Dans une recension réalisée en 2022, une équipe de chercheurs dirigée par Nathalie Bigras (UQAM) a scruté 115 documents portant sur la qualité des services de garde en milieu scolaire publiés à travers le monde entre 1997 et 2021. Cette recension soulignait clairement les impacts des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves. Or, du nombre, seuls 4 documents provenaient du Québec.

## LES OBJECTIFS DU PROJET

Attendu que :

- la réglementation québécoise confère un rôle éducatif aux services de garde en milieu scolaire;
- la communauté scientifique reconnaît l'impact des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves et leur réussite éducative;
- le vérificateur général et le Conseil supérieur de l'éducation ont relevé, dès le début des années 2000, des insuffisances quant à l'encadrement de la qualité des services éducatifs en garde scolaire et que plusieurs des recommandations contenues dans ces rapports n'ont pas été mises en œuvre;
- les principaux acteurs scolaires s'entendent sur la pertinence d'une meilleure intégration des services de garde en milieu scolaire au continuum de services éducatifs de l'école ainsi qu'une plus grande valorisation de son personnel;
- les décideurs gouvernementaux affichent un faible appétit pour une réforme substantielle des encadrements assurant la qualité éducative de la garde scolaire, malgré les représentations appuyées de l'AQGS;
- il y a un manque de données scientifiques québécoises pour soutenir un argumentaire visant un rehaussement de ces encadrements;

le projet de recherche vise à produire des informations permettant de documenter la qualité des services éducatifs offerts dans les services de garde en milieu scolaire du réseau public d'éducation québécois.

## Un premier état des lieux

Cette recherche se concentrera sur la qualité des orientations, c'est-à-dire la perspective du personnel en garde scolaire, du personnel gestionnaire, des autres personnels scolaires (enseignant, soutien), des parents et des élèves quant au rôle de la garde scolaire ainsi qu'aux valeurs et aux croyances qui guident leurs pratiques.

L'objectif est de produire un premier état des lieux qui permettra ensuite d'orienter des stratégies pour soutenir l'amélioration des pratiques, rehausser la qualité des services, assurer un meilleur arrimage au continuum de services éducatifs et évaluer leurs retombées de façon plus systématique.

## L'APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

La présente recherche s'appuie sur un devis mixte de méthodes qualitatives (groupes de discussion) et quantitatives (questionnaires).

**Population visée :** le personnel, les élèves et les parents des écoles primaires régulières du réseau public d'éducation québécois, francophone et anglophone.

## VOLET 1B : GROUPE DE DISCUSSION AVEC DES PARENTS

Le premier volet de ce projet est une phase de recherche qualitative de nature exploratoire. Après une première partie s'intéressant aux perspectives du personnel scolaire, pour laquelle 6 groupes de discussion ont été tenus avec des membres du personnel provenant de neuf (9) milieux scolaires représentant une diversité de réalités géographiques et sociodémographiques (personnel éducateur, technicien, enseignant, professionnel et directions scolaires), cette seconde partie s'est intéressée à la perspective des parents.

Quatre (4) thématiques de discussion ont été abordées :

1. La motivation à inscrire l'enfant au service de garde
2. L'appréciation de l'enfant
3. Le volet éducatif
4. Le lien avec l'éducatrice

À cette fin, un groupe de discussion réunissant 5 parents provenant de milieux différents a été réalisé.

Les 5 parents participants :

- Anne\*, de Sainte-Thérèse, mère de deux garçons de 9 et 12 ans, qui fréquentent le service de garde à l'heure du dîner.
- Geneviève\*, de Québec, mère de deux filles de 6 et 8 ans, qui fréquentent le service de garde à temps plein.
- Marie\*, de Saint-Valérien-de-Rimouski, mère de deux filles de 7 et 9 ans qui fréquent le service de garde à temps plein.

- Joseph\*, de Shawinigan, père d'une fille de 12 ans inscrite à l'école secondaire mais qui a fréquenté le service de garde lorsqu'elle était au primaire, et d'un garçon de 10 ans qui fréquente le service de garde le midi et lors des journées pédagogiques.
- Catherine\*, de Sainte-Thérèse, mère de trois enfants, dont les deux aînés vont à l'école secondaire et le cadet, 9 ans, fréquente le service de garde le midi, en après-midi et lors des journées pédagogiques.

Le groupe, d'une durée de 90 minutes, a été réalisé le 16 décembre 2024 via l'application de vidéoconférence Teams et était animé par un spécialiste de la recherche (Mathieu Gagné).

*\*Afin de préserver l'anonymat des participants, les prénoms sont fictifs.*

## INTERPRÉTATION ET LIMITES DE L'ÉTUDE

En raison du caractère exploratoire de l'étude et du petit nombre de participants, il est important de considérer que les constats présentés dans ce rapport sont représentatifs de l'opinion des personnes participantes seulement et ne peuvent être généralisés à l'ensemble de la population étudiée. Néanmoins, les informations recueillies fournissent des éclairages intéressants pour comprendre différentes perspectives des parents quant aux réalités qui influencent la qualité des orientations éducatives dans les services de garde en milieu scolaire du réseau d'éducation public québécois.

En ce qui a trait à l'interprétation des résultats, nous souhaitons souligner certaines limites de l'étude qui doivent être prises en considération :

- **Participation volontaire** – Bien que l'AQGS ait utilisé les meilleurs moyens à sa disposition pour intéresser une diversité de parents, la participation à l'étude s'est faite sur une base volontaire. Cela peut avoir eu pour effet de surreprésenter des parents ayant *a priori* une perception positive des services de garde en milieu scolaire et de leur apport au parcours éducatif des élèves, et ceci se reflétant dans les propos tenus par les participants.
- **Une représentativité imparfaite** – Malgré l'utilisation de méthodes de recrutement combinant des approches de masse (invitations lancées à travers les réseaux associatifs de comités de parents) et ciblées (feuillettes d'invitation distribués dans les services de garde des écoles ayant participé aux groupes de discussion réunissant les personnels scolaires), tous les types de milieux n'ont pu être représentés dans l'échantillon final. Par exemple, il convient de souligner l'absence de parents habitant l'île de Montréal parmi les personnes participantes.

Cela a pu faire en sorte que certaines réalités associées plus typiquement à certains milieux soient peu ou pas représentées dans les constats effectués.

- **La petitesse de l'échantillon et la réalisation d'un seul groupe** – Dans l'ensemble cinq (5) parents réunis dans un seul groupe de discussion ont participé à l'étude, ce qui ne constitue pas une base suffisante pour considérer les propos recueillis comme représentant autre chose que l'expérience anecdotique des personnes participantes. Néanmoins, les opinions rapportées sont indicatives de certaines opinions présentes au sein de la population étudiée.

# SOMMAIRE EXÉCUTIF



# SOMMAIRE EXÉCUTIF

Pour les parents rencontrés, le service de garde est indissociable de l'expérience scolaire de leur enfant. Il s'agit d'un service de premier plan pour soutenir le développement des habiletés sociales de leur enfant et ils apprécient que ce dernier puisse bénéficier d'un environnement sécuritaire et bienveillant pour jouer après la classe et se faire des amis. De leur point de vue, l'enfant y vit des expériences qui stimulent son imaginaire, l'aident à développer son sens critique et facilitent son intégration sociale. Plusieurs précisent que c'est l'enfant lui-même qui a formulé le souhait d'y être inscrit. En revanche, les parents se montrent très peu familiers avec le volet éducatif du service et expriment peu d'attentes à cet égard. Ils voient l'éducatrice\* comme un adulte signifiant pour l'enfant, apprécient sa bienveillance et le lien de confiance qu'elle tisse avec lui, mais en savent très peu sur sa formation et ses compétences académiques.

## Les motivations d'inscrire l'enfant au SDG :

- Obligations liées au travail
- Socialisation de l'enfant
- Parce que l'enfant le réclame
- Le lien significatif avec l'éducatrice
- Accès aux activités parascolaires et aux journées pédagogiques

## Ce que les enfants apprécient :

- Les activités spéciales ou thématiques
- Le côté humain des éducatrices
- La stabilité de la relation avec le personnel éducatif
- La variété des activités (artistiques, sportives, libres, structurées, etc.)

## Le volet éducatif :

- Peu connu des parents
- Les SDG communiquent peu d'information à ce sujet
- La sécurité et le bien être, la bienveillance du personnel et la socialisation de l'enfant sont les aspects jugés les plus importants

## L'apport du personnel éducatif :

- Développe une relation de confiance
- Agit comme modèle, comme agent de transmission des valeurs
- Stimule le développement du sens critique et de la capacité d'analyse
- Responsable de l'application des règles

\*Comme le genre féminin a été employé par les personnes participantes pour désigner le personnel éducatif, il a été utilisé dans ce rapport dans le but d'en simplifier la rédaction, sans intention discriminatoire.

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS



# 1. La motivation à inscrire l'enfant au service de garde

- La première motivation des parents pour inscrire leur enfant au service de garde est liée à leurs **obligations de travail**. Le service de garde répond d'abord au besoin d'une prise en charge sécuritaire de l'enfant alors que le parent n'est pas disponible.
- Cette motivation n'est cependant pas la seule. Tous les parents participants ont également souligné le fait que le service de garde répondait au besoin d'avoir un lieu pour que l'enfant puisse **socialiser, se faire des amis**.
- Le besoin de socialiser et se faire des amis est une motivation qui n'appartient pas qu'aux parents. Souvent, elle **est partagée par l'enfant**, qui demande qu'on l'inscrive au service de garde car il s'agit pour lui d'un **moment privilégié pour jouer** avec ses amis. Un parent explique que le télétravail, qu'il pratique depuis la pandémie, lui permettrait d'accueillir son enfant à la maison en fin de journée, mais que ce dernier préfère nettement aller au service de garde.
- Le cadre bienveillant et sécuritaire du service de garde constitue une motivation supplémentaire. Certains parents ont souligné **le lien affectif entre l'enfant et l'éducatrice**, qui contribue à la motivation de l'enfant de fréquenter le service de garde.
- Une mère souligne que le fait d'inscrire son enfant au service de garde comporte d'autres avantages, comme le fait d'avoir accès à des **activités parascolaires** et d'obtenir un service lors des **journées pédagogiques**.
- Enfin, pour une autre mère récemment immigrée au Québec, l'une des principales motivations à inscrire ses enfants au service de garde était pour **faciliter leur intégration à la société d'accueil**. Selon cette dernière, le cadre de la classe est trop restrictif pour que ses enfants puissent développer des interactions avec les autres élèves. Le contexte du service de garde leur permet de se familiariser davantage avec la langue, la culture, apprendre les codes de la société d'accueil, etc.

« *Mon enfant aime beaucoup le service de garde. Il s'y est fait beaucoup d'amis. Quand on va le récupérer à 15 h, il pleure, car il veut rester!* »

– Catherine

« *Même si je travaille maintenant de la maison, mon fils a demandé d'aller au service de garde pour pouvoir jouer avec ses amis. Je l'ai donc inscrit le midi et le soir, comme avant la COVID.* »

– Joseph

« *Le service de garde est une occasion pour mes enfants de socialiser et s'intégrer, pas seulement dans la classe. Pour apprendre à se fondre dans la masse* »

– Anne

## 2. L'appréciation de l'enfant

- Les parents rencontrés sont unanimes : **leur enfant aime fréquenter le service de garde**. Ce moment privilégié pour jouer avec les amis et faire des activités qui sortent de l'ordinaire fait partie intégrante de leur expérience scolaire.
- Pour plusieurs, c'est le moment favori de leur journée et savoir qu'ils auront ce temps pour jouer et s'amuser **contribue à leur motivation**. C'est aussi le moment qui génère le plus d'anecdotes et d'histoires à raconter lorsqu'ils reviennent à la maison.

### Les aspects du service de garde que les enfants préfèrent

- Plusieurs parents relatent que ce sont **les activités spéciales ou thématiques réalisées lors des journées pédagogiques** que leur enfant préfère. C'est ce dont ils entendent le plus parler à la maison.
- Un parent, mère d'une petite fille, mentionne que son enfant apprécie particulièrement **le côté humain des éducatrices**, qui se manifeste particulièrement lorsque l'enfant ne se sent pas bien. Elle reçoit une attention bienveillante de l'éducatrice, qui lui permet de s'isoler ou s'allonger sur un matelas. Ce traitement personnalisé, chaleureux, lui rappelle celui qu'elle reçoit à la maison.
- Un autre parent, dont l'enfant présente un trouble du spectre de l'autisme, mentionne que son enfant apprécie particulièrement **la stabilité de sa relation avec son éducatrice**, la même depuis son entrée au primaire. Celle-ci lui permet, notamment, de faire des jeux seule lorsqu'elle se sent trop stimulée par le contact avec les autres.
- Un parent indique avoir remarqué une différence importante entre sa fille, maintenant au secondaire, et son garçon, en ce qui a trait aux aspects de leur expérience du service de garde qu'ils préfèrent. Sa fille adorait **le bricolage et les activités structurées**. Son garçon raffole **des activités sportives et des jeux libres**.

« Environ 80 % des histoires qu'ils me racontent viennent du service de garde, des activités. »

– Anne

« Il adore surtout les journées pédagogiques, car les activités sortent de l'ordinaire. Par exemple, ils font de la cuisine. Je lève mon chapeau aux éducatrices de faire ça avec les enfants! »

– Marie

« Ma plus jeune est souvent malade et en attendant qu'on arrive, l'éducatrice la fait se coucher sur un petit matelas, l'isole des autres. Elle se sent en confiance et nous aussi. »

– Marie

- Cette différence genrée est aussi relatée par d'autres parents. De façon générale, les parents rapportent que les garçons tendent à préférer les jeux libres, actifs ou sportifs et qu'ils sont davantage compétitifs. Les filles tendent à préférer les activités artistiques, les activités structurées ou les jeux pouvant se pratiquer seul.
- Un autre parent souligne que le service de garde de son école a récemment introduit les **jeux risqués**, par exemple la lutte dans la neige, et que son enfant adore cela.

### Les aspects du service de garde que les enfants apprécient moins

Quant aux aspects que les enfants apprécient moins, les parents rencontrés soulignent rapportent ce qui suit.

- Une mère rapporte un **enjeu d'intimidation** par les enfants plus vieux dans la cour d'école, que le service de garde semble avoir de la difficulté à régler. Elle déplore aussi que l'information concernant la condition de son enfant (TSA) ne circule pas, particulièrement lorsqu'il y a des remplaçantes, et que cela insécurise son enfant. Enfin, elle rapporte que ses filles ont l'impression que les éducatrices ne sont pas assez proactives dans le règlement des conflits entre les élèves.
- Une autre mère rapporte une situation où son enfant, qui bégaie légèrement, **ne se sentait pas compris par son éducatrice** qui, selon ses dires, ne prenait pas le temps de l'écouter, de le laisser s'exprimer avec sa difficulté de langage. Une rencontre avec la TES de l'école a permis de régler la situation.
- Un autre parent mentionne que l'école de son village, qui a vu sa population croître de façon importante pendant la pandémie, est surpeuplée et **manque d'équipement**, particulièrement de fours micro-ondes pour chauffer les lunchs. Il se voit donc contraint d'offrir des lunchs froids à son enfant, sans quoi le délai est trop long et l'enfant n'a pas le temps de manger.
- Une mère, récemment immigrée, pointe une situation où son enfant a reçu une réprimande de son éducatrice en raison d'un comportement qui, selon elle, relève d'un **enjeu d'adaptation culturelle**. L'enfant, d'origine africaine, intervenait auprès des autres élèves lorsqu'ils se manquaient de respect, ce qui est inconcevable dans son pays d'origine. Or, l'éducatrice considérait que ce n'était pas à lui d'intervenir.

*« Un jour, il a pris les devants et il est allé voir la TES pour lui parler de son problème. Elle les a convoqués tous les deux. Ils se sont excusés tous les deux et ça s'est réglé. J'ai déploré qu'il voulait vraiment s'exprimer et j'aurais souhaité que cette dame [l'éducatrice] prenne du temps. »*

– Catherine

*« Il est arrivé à la maison avec un papier du service de garde. Et pourtant en classe, tout est parfait selon son enseignante. J'ai fini par comprendre: il n'aime pas voir des enfants manquer de respect. Quand il voit un groupe d'amis en train de s'insulter, il intervient « taisez-vous... » L'éducatrice trouve qu'il bavarde beaucoup. »*

– Anne

### 3. Le volet éducatif

- De façon générale, le fait que les services de garde poursuivent des objectifs éducatifs compte peu dans la motivation des parents d'y inscrire leur enfant. D'ailleurs, la plupart se disent **très peu familiers avec cet aspect du service**, voire ignorent son existence.
- Pour eux, c'est surtout la **sécurité** de l'environnement, la **bienveillance** du personnel éducateur et la possibilité pour l'enfant de **socialiser** qui sont importants.
- Une mère souligne toutefois que le ratio du service de garde (1 pour 20), comparativement au service de dineur (1 pour 40), est un avantage important pour son enfant qui a des besoins particuliers. Pour elle, **le volet éducatif est important, mais pas prioritaire**. Elle y voit toutefois une valeur ajoutée par rapport à une élève du secondaire qui viendrait s'occuper de son enfant à la maison, par exemple.
- Plusieurs parents soulignent que le service de garde **ne leur communique aucune information** sur les approches éducatives du service. Un parent mentionne qu'un tableau affiché à l'accueil du service de garde présente la programmation d'activités et que celle-ci précise les aspects du développement de l'enfant qui sont visés par chaque activité. Elle indique cependant que l'information n'est pas communiquée directement aux parents, que ce soit par courriel ou par une note écrite, et qu'il leur revient d'aller chercher l'information.

#### Les attentes des parents par rapport au volet éducatif

- Comme ils sont peu familiers avec cet aspect du service, leurs attentes à cet égard sont **très peu développées**. Celles-ci se situent surtout au niveau de la socialisation, de la bienveillance, de la sécurité et du plaisir que les enfants en retirent.
- De même, **les parents n'identifient pas nécessairement d'aspect du développement de leur enfant sur lequel le service de garde a des répercussions particulières**. Ils y voient surtout une continuité avec la classe, le tout contribuant à une expérience scolaire complète.
- Une mère précise que son enfant apprécie l'aide aux devoirs, offerte une fois par semaine. Elle aime faire ses devoirs en groupe, tandis qu'à la maison, elle dit devoir « se battre avec elle » pour qu'elle fasse ses devoirs.

*« Ma vision du service de garde et des activités tourne plus autour des valeurs sociales, de jouer ensemble, cohésion d'équipe, inclusion, bien vivre ensemble. »*

– Catherine

*« Le service de garde est très important au plan social pour les enfants, se faire des amis. C'est le seul endroit où ils peuvent le faire. Chez nous, il n'y a pas de jeu dans la rue, pas de ruelles et les parcs sont loin. »*

– Joseph

*« Les parents doivent aller chercher cette info. Elle n'est pas communiquée, par exemple par courriel ou par note. »*

– Geneviève

*« Parfois, quand on arrive et on les entend de loin rire de bon cœur, ça fait du bien. »*

– Marie

*« Pour mon fils, le service de garde est une continuité de son école, une partie intégrante de sa scolarité. »*

– Catherine

## 4. Le lien avec le personnel éducateur

- Le mot qui revient le plus souvent pour décrire ce qui qualifie le personnel éducateur est la **bienveillance**. Les parents ont le sentiment que l'éducatrice se soucie réellement du bien-être de leur enfant. Les parents soulignent la **relation de confiance** qui se développe entre le personnel éducateur et les élèves.
- Quant aux impacts des interventions des éducatrices sur le développement de leur enfant, les parents mentionnent que ceux-ci se situent surtout au niveau du **savoir-être** : développer leurs habiletés sociales, communiquer leurs émotions, prévenir les conflits.
- Certains mentionnent aussi qu'à travers les activités qu'elles animent, les éducatrices aident l'enfant à **développer leur sens critique**, leur capacité d'analyse, elles les amènent à se poser des questions. D'autres soulignent que les éducatrices interviennent aussi au niveau de la **transmission des valeurs**.
- Un parent mentionne que du point de vue de son enfant, l'éducatrice est surtout là pour les surveiller, pour faire **appliquer les règles**. Pour lui, l'aspect relationnel est moins développé.
- Une mère relate avoir remarqué que les éducatrices de son service de garde semblaient avoir une **approche différente avec les filles et les garçons**. À son avis, elles sont super gentilles avec les filles, mais plus sévères avec les garçons qui n'obéissent pas.
- Un parent souligne quant à lui que **chaque éducatrice est différente** et qu'elles ont toutes leur propre style d'intervention, ce qui, selon lui, peut faire en sorte que l'expérience de l'enfant est différente selon l'éducatrice qui est affectée à son groupe.
- Un autre parent indique avoir observé que les éducatrices appliquaient beaucoup de procédures, comme si elles avaient un guide qui leur indiquait comment agir dans toute situation. Ce parent trouve cette approche un peu rigide et apprécierait que les éducatrices puissent faire preuve d'une plus grande flexibilité.

« **Mes enfants ont confiance en leurs éducatrices. Elles les aiment beaucoup et elles ont développé des liens.** »

– Geneviève

« **Le temps au service de garde permet de développer leur esprit critique, leur sens de l'analyse, et si ce n'est pas fait avec des valeurs bien ancrées, ça pourrait déstabiliser leur personnalité.** »

– Catherine

« **Chaque éducatrice a sa personnalité, sa façon de gérer les conflits donc l'expérience de mon enfant peut être différente d'une éducatrice à l'autre.** »

– Geneviève

- Enfin, certains parents **déplorent ne pas avoir de communication directe** avec l'éducatrice de leur enfant, parce qu'ils n'ont pas la permission d'entrer au service de garde, ou encore parce que l'éducatrice principale de leur enfant a déjà terminé sa journée lorsqu'ils viennent chercher l'enfant.

### Les compétences-clés du personnel éducateur

- Selon les parents rencontrés, les principales compétences ou aptitudes que doivent posséder le personnel éducateur sont : pédagogie, capacité d'écoute, de bonnes valeurs, patience, capacité de collaboration, aptitudes de communication, créativité, empathie, amour des enfants.

### La formation du personnel éducateur

- Les parents rencontrés ignorent tout de la formation du personnel éducateur. Ils présument qu'elles sont formées et disent faire confiance aux centres de services scolaires pour s'assurer que le personnel qu'ils embauchent dispose des qualifications nécessaires.
- Ils sont cependant convaincus de l'importance que le personnel soit adéquatement formé et que le travail qu'elles effectuent requière des connaissances, particulièrement sur la psychologie de l'enfant et la prévention des conflits.
- Un parent pointe un enjeu de disponibilité du personnel éducateur pour de la formation continue, notamment parce que lors des journées pédagogiques, qui permettent aux enseignants de se perfectionner, le personnel éducateur travaille. De l'avis de ce parent, il est important que les écoles dégagent le personnel éducateur de temps à autre pour leur permettre de recevoir des formations.

*« En tant que parent, je n'ai pas de communication avec l'éducatrice de mes filles : le matin on n'a pas le droit de rentrer dans l'école et le soir quand je vais les chercher, c'est une autre éducatrice qui est là. »*

– Geneviève

*« Une bonne éducatrice doit être bien formée pour bien comprendre les diverses personnalités des enfants. Ça demande aussi de la patience et de la rigueur, être ferme dans la discipline, ne pas être complaisant. »*

– Anne

# CONCLUSIONS



# CONCLUSIONS

- 1. Selon les parents, le service de garde est un élément indissociable de l'expérience scolaire**

Si le service de garde répond d'abord à un besoin de conciliation famille-travail, les parents estiment particulièrement important que leur enfant y développe ses habiletés sociales, s'y fasse des amis et puisse y jouer dans un cadre bienveillant et sécuritaire après la classe. Les parents rapportent que leur enfant adore fréquenter le service de garde et soulignent les liens significatifs que celui-ci développe avec le personnel éducateur.
- 2. Le volet éducatif est peu connu et les parents ont des attentes très peu développées à cet égard**

À part le fait que le service de garde aide l'enfant à développer ses habiletés sociales, les parents connaissent très peu les approches éducatives du service. Ils reçoivent peu, voire pas du tout, de communication directe à ce sujet.
- 3. Le personnel éducateur est un modèle pour la transmission des valeurs et l'apprentissage du savoir-être**

Avec leur bienveillance, leur capacité d'écoute et en donnant l'exemple, les éducatrices et éducateurs aident les enfants à développer leur conscience d'eux-mêmes et des autres. Elles stimulent le développement du sens critique et de la capacité d'analyse. Elles agissent en prévention des conflits.

# PISTES DE RÉFLEXION

Les échanges tenus lors du groupe de discussion soulèvent les pistes de réflexion suivantes :

## **Mieux faire connaître le volet éducatif du service de garde aux parents**

Dans les séances d'information aux parents, via de la documentation écrite ou à l'aide de campagnes médiatiques, promouvoir le volet éducatif permettrait d'en faire valoir davantage l'impact.

La diffusion de la plateforme éducative ou du programme d'activités constituerait un autre moyen de promouvoir le volet éducatif du service de garde et de faire valoir l'apport éducatif du service de garde au développement global de l'élève.

## **Favoriser les contacts entre les parents et le personnel éducateur**

Dans plusieurs milieux, les parents n'ont pas d'occasion d'être en contact avec le personnel éducateur qui s'occupe de leur enfant. Favoriser davantage ces contacts permettrait de part et d'autre de bien comprendre ce que vit l'élève tout en facilitant la collaboration entre le service de garde et la maison.



ASSOCIATION **SOUTENIR**  
QUÉBÉCOISE DE LA **REPRÉSENTER**  
GARDE SCOLAIRE **MOBILISER**