

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE DE LA
GARDE SCOLAIRE



À REPRÉSENTER
MOBILISER
SOUTENIR

Préparé Par :

→ TABLE DES MATIÈRES

○	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
○	MEMBRES ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
○	ÉQUIPE DE L'AQGS	5
○	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2025	6
○	AXES D'ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	7
	AXE 1 AGIR OÙ ÇA COMPTE LE PLUS	7
	AXE 2 JE SUIS MON ASSOCIATION	8
	AXE 3 SE DONNER LA CAPACITÉ D'AGIR	13
○	PROJET	16
○	COMMUNICATIONS	16



Mot de la présidente et de la directrice générale

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel de l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS) pour l'année 2024-2025. Cette période a été marquée par des avancées significatives et un engagement renouvelé envers notre mission : soutenir, représenter et mobiliser la garde scolaire et son personnel.

Tout au long de l'année nous avons œuvré pour soutenir l'amélioration continue des services éducatifs en garde scolaire, en mettant l'accent sur l'innovation et la collaboration. Nous avons centré nos efforts sur une offre de service qui permet d'offrir un environnement éducatif stimulant et sécurisant pour tous les élèves.

Parmi les réalisations marquantes, mentionnons l'amorce d'une réflexion sur l'avenir de la garde scolaire qui mènera à la rédaction d'un livre blanc, afin de susciter une discussion collective autour du potentiel d'un service encore trop souvent sous-estimé. De plus, la première phase d'un projet de recherche sur la qualité des orientations éducatives du personnel a été complétée. Cette étape consistait à consulter différents intervenants et à produire des rapports de consultation. Enfin, une démarche de planification stratégique a été lancée en juin dernier, avec la participation des services de garde et de nos partenaires par le biais de sondages.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à nos membres, partenaires ainsi qu'à toute l'équipe de l'AQGS. Votre dévouement et votre passion constituent les piliers de nos réussites et nous permettent d'affronter les défis avec détermination. Grâce à votre engagement, l'AQGS continue de croître et d'exercer une influence positive dans la vie des élèves et des familles du Québec.

Nous sommes convaincues que chacune de ces actions renforcera la pertinence de notre mission et contribuera à faire la différence dans le quotidien des services de garde. Elles nous permettront aussi de poursuivre notre développement et d'atteindre de nouveaux sommets dans les années à venir. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir prometteur pour la garde scolaire.

Avec nos sincères salutations,

HÉLÈNE BOSSÉ
Présidente du conseil
d'administration

DIANE MIRON
Directrice générale



MEMBRES ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS) est fière de compter sur une base solide de membres et un Conseil d'administration dévoué, dont l'engagement est essentiel à la réalisation de sa mission. En 2024-2025, notre réseau s'est encore étendu, témoignant de la reconnaissance croissante de l'importance de la garde scolaire.

MEMBRES 2024-2025

L'AQGS regroupe des membres actifs et associés, représentant la diversité et la richesse de notre milieu. Nos membres actifs sont principalement constitués de services de garde en milieu scolaire, répartis à travers les centres de services scolaires et les commissions scolaires du Québec. Leur adhésion et leur participation active sont le moteur de notre association, permettant un échange constant de bonnes pratiques et une représentation forte de leurs intérêts.

Les membres associés, quant à eux, incluent des organismes, des maisons d'enseignement et des individus qui partagent nos valeurs et contribuent à notre mission par leur expertise et leur soutien.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Le Conseil d'administration de l'AQGS est composé de professionnels expérimentés et passionnés, issus de divers horizons du milieu de la garde scolaire et de l'éducation.

Présidente : Hélène Bossé

Professionnelle de l'éducation ayant apporté une contribution à la garde scolaire

Trésorier : Patrick Leclerc

Directeur d'établissement du CSS des Phares.

Vice-président : David Proteau

Régisseur des services de garde du CSS Val-des-cerfs

Secrétaire : Marie Brosseau

Enseignante en technique d'éducation à l'enfance du CEGEP du Vieux-Montréal

Administratrice : Isabelle Matte

Technicienne dans un service de garde de la CS Riverside

Administrateur : Christian Slachetka

Parent

Administratrice :

Renée Marceau — Technicienne, CSS de Laval (jusqu'en mars 2025).

Rachel Poirier — Technicienne en service de garde, CSS des Grandes-Seigneuries (depuis avril 2025).



ÉQUIPE DE L'AQGS

En 2024-2025, notre équipe a continué de faire preuve d'un engagement exceptionnel, en s'adaptant aux défis et en innovant pour offrir des services de qualité.

Diane Miron

Directrice générale.

Natacha Guignard

Conseillère aux membres.

Dave Chabot

Technicien en administration / Comptabilité.

Nejib Riahi

Chargé de communication.

Lucie Laurin

Agente de développement du projet Écollation.

Jeanne Pinsonneault

Coordonnatrice au développement professionnel et au projet ENSEMBLE ! Pour un service de garde scolaire qui favorise le développement du plein potentiel de l'élève.

Mélanie Bélisle

Coordonnatrice francophone (pour les projets Besoins spéciaux et Aller de l'Avant pour le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes).

COLLABORATRICES

Un grand merci à ceux et celles qui ont mis leur expertise et leurs compétences au service de l'AQGS.

FORMATEUR ET FORMATRICES EXTERNES

Chantal Bolduc,

Benoît Brosseau,

Patricia Lemieux,

Geneviève Gouin,

Stéphany Trudeau,

Mélanie Charlebois,

Valérie Pelletier,

Carole-Lynn Massie.

RECHERCHE ET CONSEIL STRATÉGIQUE

Mathieu Gagné

consultant, recherche et stratégie.

Benoît Cyrenne

stratège conseil.

Viaconseil

Accompagnement pour la démarche de planification stratégique.



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2025

À PROPOS

L'Association québécoise de la garde scolaire s'engage résolument à faire reconnaître la garde scolaire et son personnel comme un maillon important du continuum de services éducatifs offerts aux élèves et de faire valoir sa contribution significative à la réussite éducative. À travers une variété de services et guidée par des valeurs de collaboration, de solidarité et d'équité l'AQGS œuvre à l'amélioration continue de la qualité des services.

UNE MISSION QUI S'APPUIE SUR TROIS PILIERS

SOUTENIR

Par de la formation adaptée aux besoins, des outils, des ressources, des conseils, des publications, des événements de réseautage et de développement professionnel.

MOBILISER

En offrant un espace libre de discussions et de partage autour de vos réalités par le rencontres Références Réseau, par des journées de réflexion axées sur les enjeux, la remise du Prix Reconnaissance AQGS et l'organisation de la Semaine québécoise de la garde scolaire.

REPRÉSENTER

En faisant valoir les enjeux de la garde scolaire auprès des partenaires scolaires, en se positionnant sur toutes questions qui touchent la garde scolaire, en participant à divers lieux de représentations et en contribuant au développement de connaissances en initiant ou participant à des projets de recherche.



AXES D'ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

AXE 1 AGIR OÙ CELA COMPTE LE PLUS

AXE 2 JE SUIS MON ASSOCIATION

AXE 3 SE DONNER LA CAPACITÉ D'AGIR

BILAN DES RÉALISATIONS

La planification stratégique 2021-2025 de l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS) a servi de feuille de route essentielle pour guider nos actions et nos priorités au cours des dernières années.

**AXE
1**

AGIR OÙ CELA COMPTE LE PLUS

Cet axe incarne notre volonté à concentrer nos efforts et nos ressources là où l'impact est le plus significatif pour l'organisation.

1.1. ACTUALISER LE FONCTIONNEMENT DE L'AQGS

- **Mise en place de la nouvelle gouvernance, adoptée lors de l'assemblée générale 2024.** Cette structure rend l'Association plus agile et efficiente, tout en assurant une représentation élargie de ses orientations stratégiques. Le conseil d'administration est désormais composé de 7 membres issus de divers milieux, comparativement à 9 auparavant.
- **Réflexion sur l'organigramme de l'Association afin d'en optimiser la structure et de mieux soutenir nos actions.**
- **Lancement de la démarche de renouvellement de la planification stratégique.** En juin dernier, des sondages ont été réalisés auprès des services de garde membres et non-membres, des partenaires, du conseil d'administration ainsi que de l'équipe.

**AXE
2**

JE SUIS MON ASSOCIATION

Cet axe met l'accent sur le renforcement du sentiment d'appartenance au sein de l'Association, à mettre en lumière le rôle de la garde scolaire et de son personnel dans la réussite éducative des élèves et guider nos actions vers des initiatives concrètes visant à favoriser le développement de pratiques éducatives de qualité en garde scolaire.

2.1. OFFRIR AUX MEMBRES DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET DE RÉSEAUTAGE

Nous avons mis en place des plateformes d'échange et de collaboration, facilitant la communication et le partage d'expériences entre les membres. Des groupes de discussion en ligne, des webinaires interactifs et des rencontres ont été organisés, permettant au personnel de la garde scolaire de se connecter, de s'entraider et de s'inspirer mutuellement. Ces initiatives ont permis de recueillir leurs avis, leurs préoccupations et leurs suggestions ; ce qui permet à l'Association de rester en adéquation avec les besoins et les attentes de ses membres.

**229** 

techniciens et techniciennes ont participé aux sessions organisées au Mont Ste- Anne et à St-Sauveur.

**556** 
participants provenant de 130 écoles**50** 
exposants



Personnel technicien :

Thèmes abordés

1. Les défis et les conditions de succès du soutien en classe
2. Débordés ? Partagez vos ressources !

160

participants



Personnel éducateur :

Thème abordé

1. Les pédagogos maisons : comment sortir de l'ordinaire ?

80

participants



Responsables du dossier de la garde scolaire des CSS et CS :

Thème abordé

1. Les défis et les conditions de succès du soutien en classe

16

participants



2.2. ACTIONS VISANT LA VALORISATION ET LA RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

2.2.1. PRIX RECONNAISSANCE AQGS

Le **Prix Reconnaissance AQGS** revu et amélioré, permet de mieux valoriser les contributions exceptionnelles du personnel de la garde scolaire et de souligner leur impact positif sur la vie des élèves.



**LAURÉATES DU PRIX
RECONNAISSANCE AQGS 2025**



VÉRONIQUE ST-GERMAIN – TECHNICIENNE

École St-Denis, CSSP – Leader bienveillante depuis plus de 30 ans, elle a bâti un environnement chaleureux et structurant pour des générations d'élèves. Une référence dans sa communauté.

CATERINA GENTILE – ÉDUCATRICE

École Champlain, CSSRS – Fondatrice du projet « Un jardin pour ma communauté » : un lieu vivant où nature, culture et entraide se rencontrent. Impact durable garanti.



Bravo aux seize (16) personnes mises en nomination !

2.2.2. LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA GARDE SCOLAIRE

La Semaine québécoise de la garde scolaire constitue un moment privilégié pour mettre en lumière le rôle indispensable du personnel qui, jour après jour, contribue à la réussite éducative et au bien-être des élèves.

La 17e édition, qui s'est tenue sous le thème Des étoiles plein les yeux, a rappelé avec force à quel point ces personnes sont porteuses d'inspiration et de rêves pour les jeunes. Le thème évoque à la fois l'émerveillement de l'enfance et la capacité du personnel de garde scolaire à éveiller la curiosité, la créativité et la confiance en soi.

Au-delà de la reconnaissance, cette semaine se veut aussi un temps de rassemblement, de célébration et de valorisation. Elle souligne la contribution essentielle d'un milieu où chaque geste, chaque attention et chaque initiative contribue à tisser des liens durables et à soutenir les élèves dans leur parcours éducatif.



Nous remercions chaleureusement nos partenaires dont le soutien financier a rendu possible la diffusion des outils promotionnels dans l'ensemble des services de garde scolaire du Québec.

2.3. DÉVELOPPEMENT ET ACTUALISATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Toujours soucieuse de soutenir des pratiques éducatives de qualité, l'AQGS porte un effort particulier sur l'enrichissement et l'actualisation de l'offre de formation. L'objectif est de proposer des contenus enrichis, adaptés aux besoins actuels, afin de favoriser à la fois le développement des compétences et la mise à jour des connaissances.

L'offre de formation compte désormais **23 sessions** divisées en **5 volets** :

- L'action éducative.
- La posture professionnelle.
- Formations s'adressant au personnel technicien.
- Saine alimentation et littératie alimentaire.
- Outils pour favoriser la pratique d'activités physiques au quotidien.

Nous y retrouvons **5 nouveaux contenus**, soit :

- Accompagner les élèves du préscolaire.
- Excursion au cœur du cadre de référence de « Ensemble ».
- Ensemble vers un programme d'activités de qualité.
- L'intervention bienveillante spécifique aux périodes de repas et collations.
- Planifier et animer des activités pour apprendre la saine alimentation aux élèves.

Nouveauté cette année

Les documents associés à la formation « **Organiser et conduire une réunion d'équipe efficace** » ont été traduits en anglais. L'Association poursuivra ses travaux en ce sens.



83
formations



2033
personnes inscrites



14
présentations



129
participants



10
présentations



157
participants



2.4. PROMOTION DE LA TROUSSE ENSEMBLE !



Arrimage entre la plateforme éducative proposée par « **Ensemble !** » et le programme d'activités exigé par le ministère de l'Éducation.

2 formations de 90 minutes ont été conçues et offertes au personnel technique à cet effet :

« Excursion au cœur du cadre de référence de « Ensemble! »

Permet de connaître les principes clés qui soutiennent une action éducative de qualité à promouvoir dans le programme d'activités.

« Ensemble! Vers un programme d'activités de qualité »

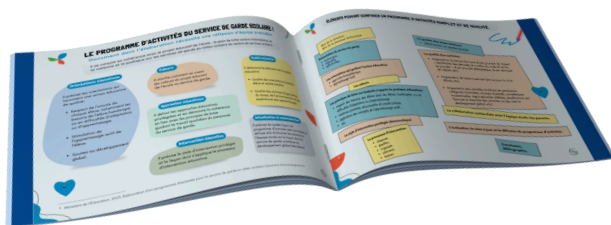
Offre des outils pratiques et des méthodes concrètes facilitant l'élaboration du programme d'activités.

Conception de plusieurs documents associés à la trousse « **Ensemble !** » :

- Exemple concret sur l'intervention démocratique
- Exemple concret sur l'approche écosystémique
- Exemple concret sur le processus d'intervention
- Exemple concret sur l'intention éducative et les stratégies d'intervention
- Exemple concret sur l'apprentissage actif

Conception de documents liés au programme d'activités :

- Napperon explicatif sur le programme d'activités



- Évaluation et mise à jour du programme d'activités



**AXE
3**

SE DONNER LA CAPACITÉ D'AGIR

Cet axe vise à renforcer notre pouvoir d'action en nous positionnant sur les grands enjeux qui touchent notre mission et notre milieu. Il s'agit de consolider les leviers nécessaires pour défendre nos valeurs, réaliser nos ambitions et soutenir durablement notre engagement envers la qualité des services éducatifs offerts en garde scolaire.

3.1. DES PROJETS SOUTENUS PAR LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON



Fondation Lucie
et André Chagnon



De 2019 à 2024, l'AQGS a bénéficié d'un financement de la Fondation Lucie et André Chagnon pour déployer une stratégie de valorisation de la garde scolaire autour de trois axes : créer un cadre de référence pour uniformiser la qualité des services, mobiliser les milieux scolaires par une plateforme éducative et mener un plaidoyer politique pour un meilleur encadrement.

Ce projet a permis de repositionner la garde scolaire comme acteur éducatif essentiel et de jeter les bases d'un changement de perception. Toutefois, l'AQGS doit désormais renforcer sa capacité d'influence pour transformer ces acquis en avancées concrètes sur le plan des pratiques et des politiques.

La Fondation Lucie et André Chagnon poursuit son soutien financier envers l'AQGS. Un financement nous a été accordé pour les trois prochaines années (2025-2028) afin de poursuivre l'amélioration de la qualité éducative des services de garde scolaire en mobilisant l'écosystème autour de la vision de l'AQGS, tout en renforçant sa capacité d'influence pour obtenir des avancées concrètes dans les encadrements et les pratiques.

3.1.1. PROJET DE RECHERCHE PORTANT SUR LA QUALITÉ DES ORIENTATIONS ÉDUCATIVES EN GARDE SCOLAIRE

La recherche porte sur la qualité des orientations éducatives en service de garde scolaire, à travers la perspective du personnel, des parents et des élèves. Elle vise à dresser un premier état des lieux pour guider l'amélioration des pratiques, renforcer la qualité des services, mieux arrimer le continuum éducatif et évaluer les retombées. Le projet comporte deux phases : une phase qualitative (groupes de discussion) et une phase quantitative (sondages pour des résultats statistiquement valides). Il est soutenu par un comité scientifique formé de chercheuses de l'Équipe de recherche sur la Qualité des contextes éducatifs en petite enfance de l'UQAM.

En 2024-2025 les groupes de discussions ont été réalisés, les rapports ont été produits et sont maintenant disponibles sur le site.

Rapport d'analyse

Groupe de discussion
avec **des parents**

Rapport d'analyse

Groupe de discussion avec
le **personnel scolaire**

Rapport d'analyse

Groupe de discussion
avec des **élèves**

3.1.2. ÉLABORATION D'UN LIVRE BLANC

Afin de se donner un rapport de force, et accroître notre capacité d'influence, l'Association québécoise de la garde scolaire a entrepris une importante réflexion collective sur l'avenir de la garde scolaire. Nous souhaitons imaginer ensemble une école qui se réinvente, où l'expérience d'apprentissage des élèves est pleinement intégrée et enrichie, et où chaque intervenant se sent soutenu et reconnu dans son rôle.

De cette démarche naîtra un **Livre blanc**, dont l'objectif est d'amorcer une grande conversation sociale autour de la reconnaissance et de la valorisation de la garde scolaire comme un service éducatif à part entière.

Les principales étapes de ce projet rassembleur :

- **Consultation du milieu** : au printemps dernier, des groupes de réflexion ont réuni des techniciennes, des éducatrices, des parents et des directions d'établissement pour faire entendre leur voix.
- **Développement d'un argumentaire** : mettre en lumière les nombreux bénéfices du développement global pour les élèves.
- **Analyse économique** : démontrer la valeur et l'impact de la garde scolaire dans l'écosystème scolaire.
- **Forum sur l'avenir de la garde scolaire** : prévu en février 2026, pour poursuivre le dialogue et enrichir la vision collective.
- **Diffusion et mobilisation** : printemps 2026, afin de rallier partenaires et acteurs concernés.
- **Lancement public du Livre blanc** : accompagné d'une tournée auprès des partenaires, du milieu politique et d'une opération médiatique.

Ensemble, nous voulons donner toute la place que mérite la garde scolaire et bâtir un avenir où elle sera pleinement reconnue et valorisée.

3.2. NOS REPRÉSENTATIONS

L'ASSOCIATION SIÈGE AUX COMITÉS SUIVANTS :

- Comité exécutif du collectif québécois de la Coalition pour une saine alimentation scolaire.
- Comité de vigie dans le cadre du projet de déploiement de programmes de petits déjeuners (MEQ).
- Comité de l'offre de service en milieu scolaire (COSMS) issu de la Table pour un mode de vie physiquement actif (TMVPA).
- Comité de vigie de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ) Promotion, Valorisation et Formation SGMS.
- Table québécoise sur la saine alimentation (TQSA).
- Comité consultatif du réseau scolaire pour un Programme d'alimentation scolaire universel au Québec (PASUQ).

COLLABORATIONS

- Collectif Vital pour la promotion du Défi Tchîn-tchîn.
- Capsana pour la promotion Défi Tougo.
- Intégration sociale des enfants dans un milieu de garde (ISEMG).
- Présentation de l'AQGS et de la garde scolaire aux étudiants et étudiantes en technique d'éducation à l'enfance dans cinq (5) Cégeps.
- Présentation des services de l'AQGS faite auprès d'un CSS à leur demande.
- Co-chercheur terrain d'un projet de recherche-action initié par Julie Larochelle -Audet de l'Université de Montréal : Collaborer pour reconnaître et valoriser le rôle éducatif du personnel des sgms..
- Comité consultatif d'un projet de recherche qui porte sur les pratiques collaboratives liées à la gestion des horaires de travail du personnel de soutien direct aux élèves.
- Présentation de nos outils développés en lien avec le programme d'activités au comité stratégique service de garde en milieu scolaire de la FCSSQ.
- Projet de mobilisation de connaissances pour la diffusion d'un guide de référence pour soutenir la pratique éducative et encourager la réussite des enfants en milieu défavorisé.

PRÉSENCES À DES ÉVÉNEMENTS

- Forum Prévention en santé.
- Forum « Agir ensemble pour tisser un Québec Famille » du Réseau pour un Québec Famille (RPQF).
- AGA du Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ).
- Activité nationale annuelle de la Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ) organisée dans le cadre de la Semaine nationale de l'engagement parental en éducation.

CONSULTATIONS

- Consultation du MEQ sur la Guide de mise en œuvre du plan d'intervention : Pour une vision actualisée de la démarche.
- Consultation du MSSS sur la Stratégie nationale de prévention en santé au Québec.



PROJET

PROJET ÉCOLLATION



Dans le cadre de l'action 3.1.1 du PAI-2 de la PGPS, l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS) a poursuivi le déploiement du projet Écollation visant à offrir des collations de fruits et légumes frais. De juillet 2024 à juillet 2025, l'AQGS a élaboré et mis en œuvre une stratégie de diffusion des meilleures pratiques, incluant la création d'outils éducatifs et logistiques, le soutien aux écoles, et la mise en place de partenariats avec divers organismes. L'agente de développement Lucie Laurin a pu rejoindre 9 partenaires régionaux, 14 régions et plus de 58 écoles lors de rencontres de présentation de groupe. Un développement notable du projet a eu lieu dans la région de Laval, où 11 écoles ont expérimenté Écollation en 2024-2025.

Une rencontre du comité interministériel a permis de présenter l'avancement des travaux et d'évoquer les principaux défis et opportunités pour inviter les écoles à offrir des collations de fruits et légumes frais aux élèves.

En partenariat avec



COMMUNICATIONS

BILAN DE NOTRE COMMUNICATION NUMÉRIQUE

En 2024-2025, les communications ont joué un rôle central dans la stratégie de l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS), nous permettant de renforcer nos liens avec nos membres et de promouvoir nos réalisations. Nous avons adopté une approche multicanal, en utilisant divers outils et plateformes pour maximiser notre portée et notre impact.

Notre site web a été une pierre angulaire de notre stratégie de communication. Régulièrement mis à jour, il a servi de portail d'information essentiel pour nos membres, offrant un accès facile aux ressources, aux actualités de l'AQGS, aux événements à venir et aux publications pertinentes. Nous avons également veillé à ce que le contenu soit clair, concis et adapté aux besoins de nos différentes audiences.

Les médias sociaux ont continué d'être un outil puissant pour engager notre communauté et diffuser nos messages. Nous avons maintenu une présence active sur les plateformes clés, partageant des informations, des témoignages, des conseils pratiques et des mises à jour sur nos activités.

Nos infolettres et nos communications par courriel ont permis de maintenir un contact régulier avec nos membres, en leur fournissant des informations ciblées et des rappels importants. Nous avons optimisé la fréquence et le contenu de ces envois pour garantir leur pertinence et éviter la surcharge d'information.



Chiffres-clés

Cette section présente une analyse détaillée de nos performances sur nos trois plateformes principales : notre site web institutionnel, notre présence sur Facebook et nos communications par courriel via Mailchimp.

SERVICES CONSEILS

87 demandes d'informations

Tarifs • **Ratio**
• **ressources**
facturation • **Adhésion**
Fonctionnement

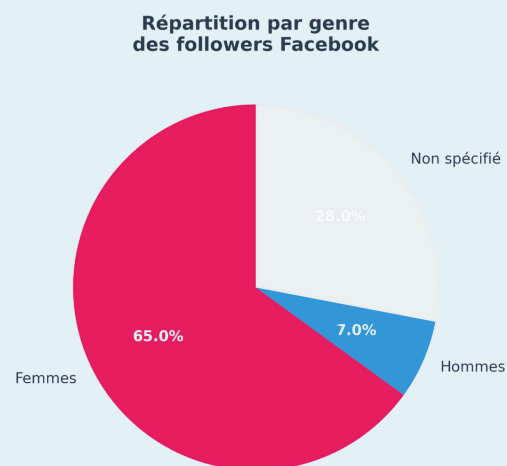
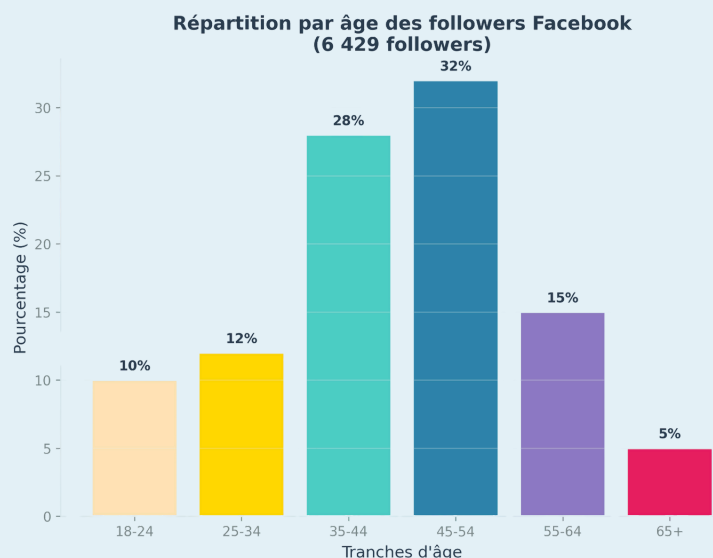
MÉDIAS SOCIAUX • FACEBOOK : une communauté dynamique et engagée

Notre page Facebook s'est affirmée comme un espace de dialogue et de partage essentiel pour la communauté de la garde scolaire québécoise.

Une audience substantielle et fidèle

Avec **6 429 followers**, notre page Facebook constitue l'une des plus importantes communautés dédiées à la garde scolaire au Québec. La croissance de **407 nouveaux followers (+6,8 %)** au cours de l'année témoigne de l'attractivité continue de notre contenu et de notre capacité à élargir notre rayonnement.

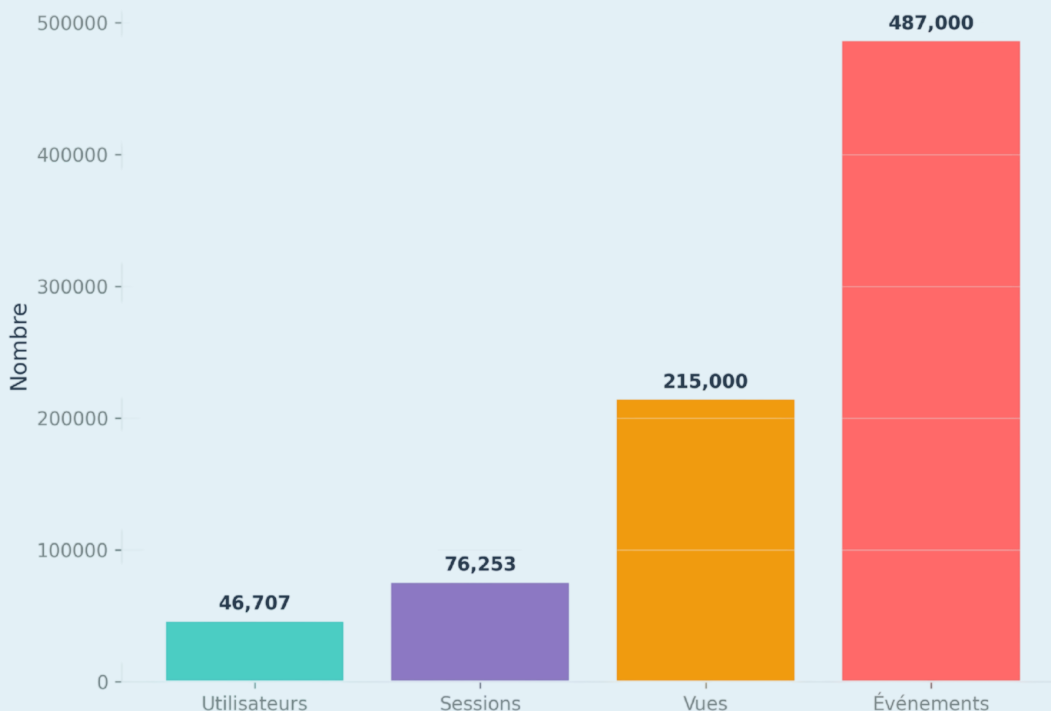
- **Couverture** : 56 800 (+28,4 %)
- **Interactions avec le contenu** : 3 800 (+19,2 %)
- **Clics sur un lien** : 1 900 (+13,8 %)
- **Visites de la page** : 12 100 (+8,1 %)
- **Abonnés** : 6 429 (+407 sur l'année ; +247 net $\approx$ +4,0 %)
- **Profil d'audience** : 93 % femmes / 7 % hommes, âges dominants 35-44 et 45-54 ; principales villes : Montréal, Québec, Longueuil, Laval, Trois-Rivières.



SITE WEB : une présence web consolidée et performante

Notre site **gardescolaire.org** continue de s'imposer comme la référence incontournable pour les professionnels de la garde scolaire au Québec. Les chiffres de l'année témoignent d'une audience fidèle et en croissance constante.

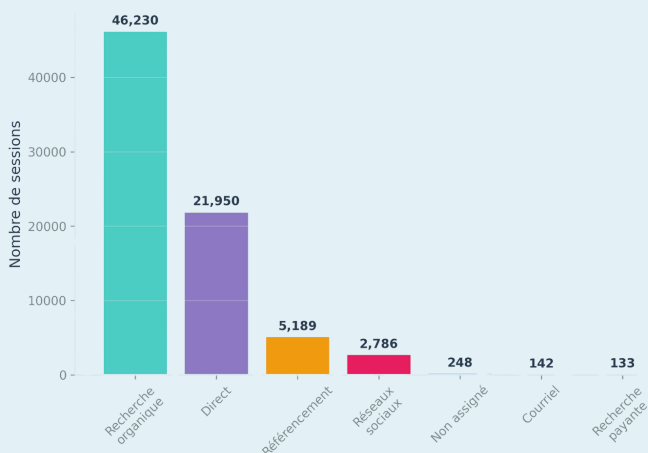
Métriques du site web



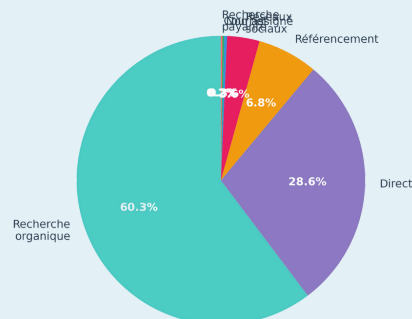
Avec **46 707 utilisateurs uniques** et **76 253 sessions enregistrées**, notre site web démontre sa capacité à attirer et retenir l'attention de notre public cible. Le volume impressionnant de **215 000 vues de pages** et **487 000 événements** témoigne d'une navigation active et d'un engagement soutenu de nos visiteurs. Ces données révèlent que nos contenus répondent aux besoins concrets des professionnels sur le terrain.

Le **taux d'engagement de 56,85 %** et la **durée moyenne de session de 2 minutes et 3 secondes** confirment la pertinence et la qualité de nos ressources. Ces indicateurs, nettement supérieurs aux moyennes sectorielles, soulignent l'adéquation entre notre offre de contenu et les attentes de notre communauté.

Sources de trafic du site web (76 253 sessions totales)



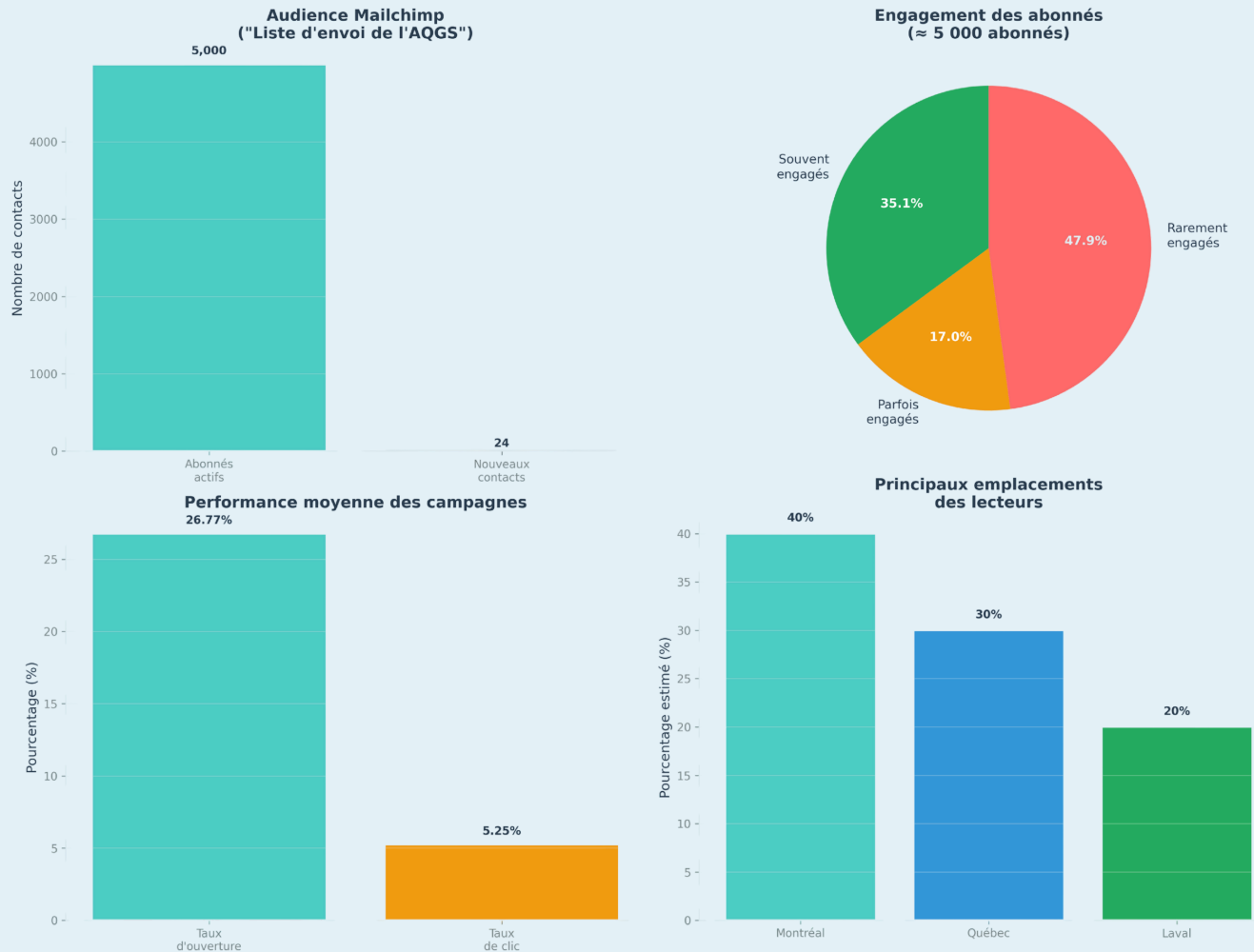
Répartition des sources de trafic





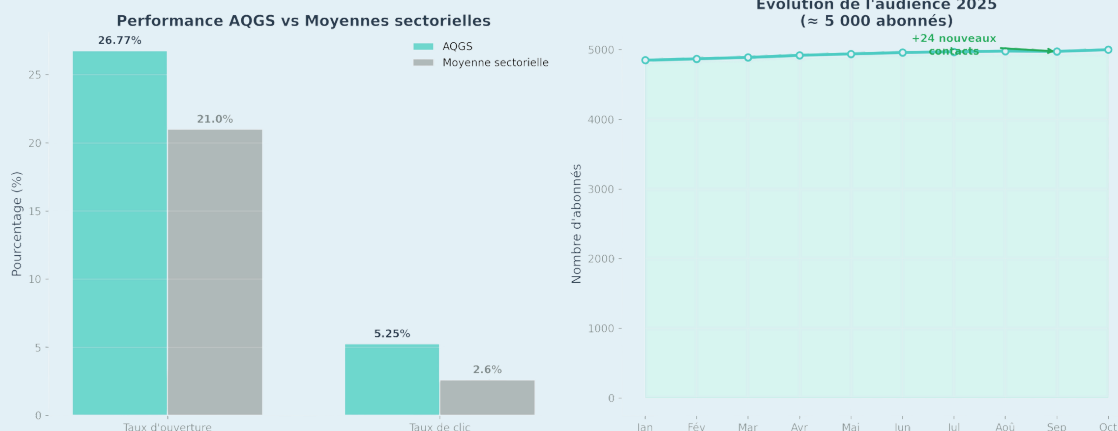
INFOLETTRE MENSUELLE : une communication ciblée et performante

Notre stratégie d'infolettres via Mailchimp constitue un pilier essentiel de notre écosystème de communication. Avec notre "Liste d'envoi de l'AQGS" comptant approximativement **5 000 abonnés**, cette plateforme nous permet de maintenir un lien direct et personnalisé avec une large communauté de professionnels de la garde scolaire.



Des performances qui dépassent les standards sectoriels

Nos campagnes d'infolettres affichent des résultats remarquables qui témoignent de la qualité de notre contenu et de l'engagement de notre audience. Avec un taux d'ouverture moyen de **26,77 %** et un taux de clic de **5,25 %**, nous surpassons significativement les moyennes sectorielles, confirmant la pertinence de nos communications pour les professionnels du terrain.





Synthèse et perspectives

L'année 2024-2025 confirme la maturité et l'efficacité de notre écosystème de communication numérique. La complémentarité entre notre site web (information approfondie), Facebook (engagement communautaire) et Mailchimp (communication ciblée) nous permet de toucher l'ensemble des professionnels de la garde scolaire selon leurs préférences et besoins spécifiques.

Les performances exceptionnelles enregistrées sur l'ensemble de nos plateformes témoignent de la pertinence de notre stratégie et de la qualité de nos contenus. Cette base solide nous positionne idéalement pour poursuivre notre mission de soutien, de mobilisation et de représentation de la garde scolaire québécoise.

Pour l'avenir, nous nous concentrerons sur l'optimisation de l'engagement de nos audiences moins actives, tout en maintenant l'excellence qui caractérise déjà nos communications. Cette approche nous permettra de renforcer encore davantage notre rôle de référence incontournable pour l'ensemble de la communauté de la garde scolaire au Québec.