



Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

VOLET 1C : ENTRETIENS AVEC DES ÉLÈVES

Rapport d'analyse
Juillet 2025

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les participantes et tous les participants pour leur généreuse collaboration.

Un merci tout particulier à Michel Nolin et Geneviève Lévesque (École St-François d'Assise à Frelighsburg), Karine Fournier et Martine Charruau (École Mgr Forget à Longueuil) ainsi qu'Émilie Croteau et Patricia Lemieux (École des Cheminots à Delson) pour leur collaboration et leur soutien dans l'organisation des rencontres.

Nous remercions également les membres de l'équipe de recherche sur la qualité des contextes éducatifs (UQAM) qui ont accepté de participer à un comité scientifique qui a joué un rôle-conseil dans la conception de ce projet, de sa méthodologie et de ses instruments, nommément :

Nathalie Bigras, Ph.D., professeure associée-retraitee, UQAM

Nancy Proulx, professeure suppléante, UQO

Chantale Breault, Ph.D., professeure, UQAM

Julie Lachapelle, Ph.D., professeure régulière, UQAM

Kathleen Bentein, Ph.D., professeure titulaire, UQAM

Johanne Lehrer, Ph.D., professeure régulière, UQO

DIRECTION DE PROJET

Diane Miron, directrice générale, Association québécoise de la garde scolaire

COORDINATION DE PROJET

Mathieu Gagné, spécialiste en recherche

RÉALISATION ET CONDUITE DES ENTRETIENS

Jeanne Pinsonneault, consultante pédagogique

ANALYSE ET RÉDACTION

Mathieu Gagné, spécialiste en recherche

Table des matières

Mise en contexte, objectifs et méthodologie	4
Sommaire exécutif	10
Résultats détaillés	12
1. Ce que les élèves apprécient le plus au service de garde	13
2. Ce que les élèves apprécient moins au service de garde	15
3. Ce que les élèves perçoivent comme apprentissages	17
3. Ce que les élèves aimeraient changer	19
Conclusions	20
Conclusions	21
Pistes de réflexion	22

Mise en contexte, objectifs et méthodologie

La garde scolaire, de commodité à service éducatif

Les services de garde en milieu scolaire ont été créés au tournant des années 1980 afin de soutenir les parents dans leur conciliation famille-travail. Propulsés par les transformations sociales et familiales qu'a connues le Québec, symbolisées par l'adoption de la Politique familiale en 1997, les services de garde scolaire ont connu une croissance fulgurante à partir de la fin des années 1990.

En introduisant le modèle des services de garde éducatifs à la petite enfance, le Québec a fait figure de pionnier pour accélérer ces transformations et faciliter l'accès au marché du travail pour des milliers de mères de famille. Aussi, ce qui était l'exception au moment de la création des services de garde en milieu scolaire, soit les familles où les deux parents occupaient un emploi rémunéré à l'extérieur du foyer, est aujourd'hui la norme sociale dominante.

Comme les heures de classe ne couvrent pas toutes les heures d'une journée normale de travail, la fréquentation du service de garde en milieu scolaire est donc devenue impérative pour une majorité d'élèves. D'ailleurs, ils y passent souvent un nombre d'heures égal, voire supérieur à celui passé en classe. En 2022-2023, selon les statistiques du ministère de l'Éducation on comptait 415 003 élèves inscrits à un service de garde, ce qui représente environ 62 % des quelques 671 109 élèves du réseau public préscolaire et primaire.

Devant ces transformations, et avec l'amélioration des connaissances sur le développement global des enfants, le rôle de la garde scolaire a évolué. De commodité offerte aux parents afin de faciliter leur conciliation famille-travail, elle devient un service éducatif aux élèves

ayant comme mission de soutenir leur développement et leur réussite éducative. De ce fait, elle se professionnalise. En 1999, le ministère de l'Éducation remplace le terme « préposé-e » par « éducatrice » et « éducateur ». Les exigences de formation sont progressivement rehaussées. À partir de 1999, un diplôme d'études secondaires (DES) est exigé pour occuper un emploi d'éducatrice ou d'éducateur en garde scolaire, puis, en 2011, une attestation d'études professionnelles (AEP) représentant 390 heures de formation est introduite.

L'apport du personnel en garde scolaire au sein de l'école et envers le développement global des élèves demeure toutefois peu valorisé, peu reconnu. La pénurie de main-d'œuvre, couplée aux conditions de travail peu attrayantes, aggravent la situation quant à la qualité des services.

La qualité des services, objet de préoccupation

Malgré la volonté de professionnaliser les services de garde en milieu scolaire, l'implantation rapide de ces services (ils sont passés de 841 en 1996, à 1 615 en 2004) se fait de façon chaotique et les préoccupations quant à la qualité des services éducatifs qui y sont dispensés vont en s'accroissant. Au début des années 2000, ces préoccupations font l'objet de deux rapports, l'un du Vérificateur général du Québec (VGQ, 2003), l'autre du Conseil supérieur de l'éducation (CSE, 2006). Leurs conclusions vont dans le même sens : la qualité des services éducatifs dans les services de garde en milieu scolaire du réseau d'éducation québécois souffre d'un encadrement et d'un soutien insuffisants, et ce, bien que la communauté scientifique reconnaisse l'impact des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves.

Après la publication de ces rapports, un comité de travail est mis sur pied par le ministère de l'Éducation pour donner suite aux recommandations qui en sont issues, mais les avancées restent modestes.

En 2019, l'Association québécoise de la garde scolaire lance un vaste projet pour concevoir et implanter un cadre de référence ainsi qu'un guide d'élaboration d'une plateforme éducative pour les services de garde en milieu scolaire. Réalisé grâce au soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon, ce projet s'accompagne d'une stratégie de plaidoyer afin que le cadre de référence soit enchâssé dans le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire et que son implantation soit rendue obligatoire.

En 2021, le Gouvernement du Québec lance un chantier pour la révision de la réglementation sur la garde scolaire, qui sera adoptée en 2022. Ce nouveau règlement, bien qu'il mentionne le rôle éducatif de la garde scolaire, ne contient toutefois aucune nouvelle balise pour encadrer celui-ci. L'implantation du cadre de référence développé par l'AQGS demeure facultative. Elle a cependant fait l'objet d'un projet-pilote jusqu'en décembre 2023, dont le bilan a démontré les retombées positives¹.

Bref, vingt années se sont écoulées depuis la publication du rapport du VGQ sans que l'on observe de progrès réellement significatif pour assurer aux élèves québécois qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire que celui-ci réponde à leurs besoins de façon optimale.

Pourtant, les principaux acteurs scolaires s'entendent sur le fait que des changements sont souhaitables pour mieux intégrer la garde scolaire au continuum de services éducatifs de l'école et reconnaître davantage

l'apport de son personnel. Réunis dans un forum à l'initiative de l'AQGS en novembre 2022, des représentants des services de garde, des associations de directions d'établissements scolaires, des syndicats et des comités de parents (entre autres) ont affirmé la nécessité de revoir la réglementation ainsi que l'ensemble des encadrements afin d'assurer un service éducatif de qualité et de créer des outils permettant d'évaluer cette qualité et d'en assurer l'uniformité dans tout le réseau.

Un manque de littérature scientifique

Toutefois, on constate un faible appétit des décideurs gouvernementaux envers de tels changements, malgré les représentations soutenues de l'AQGS à cet égard. Parmi les facteurs pouvant expliquer ce désintérêt, nous pointons le manque de littérature scientifique produite dans un contexte québécois permettant de dresser un état des lieux quant à la qualité des services dans les services de garde en milieu scolaire du Québec. Dans une recension réalisée en 2022, une équipe de chercheurs dirigée par Nathalie Bigras (UQAM) a scruté 115 documents portant sur la qualité des services de garde en milieu scolaire publiés à travers le monde entre 1997 et 2021. Cette recension soulignait clairement les impacts des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves. Or, du nombre, seuls 4 documents provenaient du Québec.

¹Bilan du projet pilote de mise en oeuvre de Ensemble ! favorisons le développement du plein potentiel de l'élève - Association québécoise de la garde scolaire

LES OBJECTIFS DU PROJET

Attendu que :

- la réglementation québécoise confère un rôle éducatif aux services de garde en milieu scolaire;
- la communauté scientifique reconnaît l'impact des interventions réalisées en garde scolaire sur le développement global des élèves et leur réussite éducative;
- le vérificateur général et le Conseil supérieur de l'éducation ont relevé, dès le début des années 2000, des insuffisances quant à l'encadrement de la qualité des services éducatifs en garde scolaire et que plusieurs des recommandations contenues dans ces rapports n'ont pas été mises en œuvre;
- les principaux acteurs scolaires s'entendent sur la pertinence d'une meilleure intégration des services de garde en milieu scolaire au continuum de services éducatifs de l'école ainsi qu'une plus grande valorisation de son personnel;
- les décideurs gouvernementaux affichent un faible appétit pour une réforme substantielle des encadrements assurant la qualité éducative de la garde scolaire, malgré les représentations appuyées de l'AQGS;
- il y a un manque de données scientifiques québécoises pour soutenir un argumentaire visant un rehaussement de ces encadrements;

le projet de recherche vise à produire des informations permettant de documenter la qualité des services éducatifs offerts dans les services de garde en milieu scolaire du réseau public d'éducation québécois.

Un premier état des lieux

Cette recherche se concentrera sur la qualité des orientations, c'est-à-dire la perspective du personnel en garde scolaire, du personnel gestionnaire, des autres personnels scolaires (enseignant, soutien), des parents et des élèves quant au rôle de la garde scolaire ainsi qu'aux valeurs et aux croyances qui guident les actions éducatives.

L'objectif est de produire un premier état des lieux qui permettra ensuite d'orienter des stratégies pour soutenir l'amélioration des pratiques, rehausser la qualité des services, assurer un meilleur arrimage au continuum de services éducatifs et évaluer leurs retombées de façon plus systématique.

L'APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

La présente recherche s'appuie sur un devis mixte de méthodes qualitatives (groupes de discussion) et quantitatives (questionnaires).

Population visée : le personnel, les élèves et les parents des écoles primaires régulières du réseau public d'éducation québécois, francophone et anglophone.

VOLET 1C : ENTRETIENS AVEC DES ÉLÈVES

Le premier volet de ce projet est une phase de recherche qualitative de nature exploratoire. Une première partie s'intéressant aux perspectives du personnel scolaire a mené à la réalisation de 6 groupes de discussion avec des membres du personnel provenant de neuf (9) milieux scolaires représentant une diversité de réalités géographiques et sociodémographiques (personnel éducateur, technicien, enseignant, professionnel et directions scolaires). Une seconde partie s'intéressant à la perspective des parents a conduit à la réalisation d'un groupe de discussion réunissant 5 parents, représentant également une variété de milieux et de profils.

Cette troisième partie s'est intéressée à la perspective des élèves.

Pour ce faire, neuf (9) entretiens ont été réalisés avec des mini-groupes de 2 ou 3 élèves (à l'exception d'un entretien réalisé avec un seul élève en raison d'une absence le jour de l'entretien), dans trois (3) milieux scolaires en Montérégie. Les milieux ont été sélectionnés de manière à représenter une variété de contextes géographiques et sociodémographiques. Dans l'ensemble, 23 élèves ont participé aux entretiens.

École St-François-d'Assise à Frelighsburg

Située en milieu rural, cette école est typique d'un milieu « tissé serré ». Dans l'ensemble, 32 élèves fréquentent le service de garde avec statut régulier. Le service de garde compte sur une équipe de deux personnes, soit une technicienne en garde scolaire qui prend aussi des groupes d'élèves en charge, et un éducateur. L'équipe est stable et montre une belle complémentarité. La communauté est très impliquée dans l'école, notamment pour l'aménagement extérieur et l'entretien du jardin.

Socioéconomiquement parlant, il s'agit d'un milieu aisé (indice de défavorisation 1).

- Entretien 1 : 3 élèves de maternelle 5 ans
- Entretien 2 : 3 élèves de 5^e année
- Entretien 3 : 3 élèves de 1^{ère}, 2^e et 3^e année

École Mgr Forget à Longueuil

Cette école est typique des écoles de grande taille situées en milieu urbain. Le service de garde accueille 270 élèves à l'heure du dîner et 170 après la classe, sous la supervision d'une équipe de 6 éducatrices. La clientèle de l'école est multiethnique : 60% des élèves sont issus de l'immigration. Socioéconomiquement, il s'agit d'un milieu défavorisé (indice de défavorisation 10).

- Entretien 1 : 2 élèves de 4^e année
- Entretien 2 : 2 élèves de 2^e année
- Entretien 3 : 3 élèves de 5^e année

École des Cheminots à Delson

L'école des Cheminots est une école alternative située en milieu semi-urbain. Dans l'ensemble 265 élèves sont inscrits au service de garde, qui compte sur une équipe de 10 éducatrices. L'école accueille 4 classes spéciales dédiées à des élèves HDAA. Il s'agit d'un milieu présentant un indice de défavorisation de 4.

- Entretien 1 : 3 élèves de 3^e année
- Entretien 2 : 3 élèves de 1^{ère} et 2^e année
- Entretien 3 : 1 élève de 5^e année

Déroulement des entretiens

Les entretiens, d'une durée de 20 à 30 minutes chacun, ont été réalisés sur place dans un local mis à la disposition de l'équipe de recherche par chacun des milieux. Animés par une consultante pédagogique de l'AQGS à l'aide de diverses techniques adaptées à l'âge des enfants et offertes au choix de ces derniers (jeux des épingles/images d'enfants représentant des émotions ; causerie autour d'un dessin collectif, causerie avec cartons/pige de question ; jeu de l'entrevue télévisée), les entretiens ont permis d'aborder quatre points de discussion :

1. Ce que les élèves aiment le plus au service de garde
2. Ce que les élèves apprécient moins au service de garde
3. Ce que les élèves perçoivent faire comme apprentissages au service de garde
4. Ce que les élèves aimeraient changer au service de garde

Préalablement à la réalisation des entretiens, 2 visites ont été effectuées dans chaque milieu.

La première visite consistait en une rencontre de la direction de l'école et de la technicienne en garde scolaire afin de présenter le projet, expliquer ses objectifs et les détails de sa réalisation, préciser les besoins pour la sélection des élèves participants et remettre les formulaires de consentement parental. À la suite de cette rencontre, la technicienne en garde scolaire, aidée de son équipe d'éducatrices et d'éducateurs, ont sélectionné de petits groupes d'élèves pour les inviter à participer à la recherche. Il leur était clairement expliqué que leur participation était volontaire et qu'ils avaient la possibilité de se retirer du projet en tout temps. Dans la mesure du possible, les petits groupes étaient composés d'élèves ayant déjà des accointances, et ce, afin de favoriser leur confort

lors de leur participation. Sur acceptation de ceux-ci, un formulaire leur était remis pour obtenir le consentement parental.

La deuxième visite consistait en une rencontre des élèves participants avec la consultante pédagogique responsable de la réalisation des entretiens, dans le but de faire connaissance, briser la glace, leur expliquer le déroulement du projet, répondre à leurs questions et procéder au choix de l'activité. À cette étape, il leur était à nouveau expliqué que leur participation était volontaire et qu'ils avaient la possibilité de se retirer.

INTERPRÉTATION ET LIMITES DE L'ÉTUDE

En raison de la méthodologie choisie, il est important de considérer que les constats présentés dans ce rapport sont représentatifs de l'opinion des personnes participantes seulement et ne peuvent être généralisés à l'ensemble de la population étudiée. Néanmoins, les informations recueillies fournissent des éclairages intéressants pour comprendre différentes perspectives des élèves quant aux réalités qui influencent la qualité des orientations éducatives dans les services de garde en milieu scolaire du réseau d'éducation public québécois.

En ce qui a trait à l'interprétation des résultats, nous souhaitons souligner certaines limites de l'étude qui doivent être prises en considération :

- **Participation volontaire** – Bien que l'AQGS ait utilisé les meilleurs moyens à sa disposition pour intéresser une diversité d'élèves, la participation à l'étude s'est faite sur une base volontaire. Cela peut avoir eu pour effet de surreprésenter des élèves ayant *a priori* une perception positive du service de garde en milieu scolaire.

- **Un biais de sélection des élèves participants** – La sélection des élèves participants a été effectuée par les équipes des milieux participants. Cela peut avoir eu pour effet de surreprésenter des élèves considérés comme de « bons élèves » et sous-représenter les élèves pouvant présenter des problèmes comportementaux ou des difficultés d'apprentissage.
- **Une représentativité imparfaite** – Malgré les efforts faits pour représenter une diversité de milieux, leur représentativité demeure imparfaite. Pour des raisons logistiques liées au déplacement de l'équipe de recherche, les entretiens avec les élèves ont été concentrés dans une seule région, soit la Montérégie. Cela peut faire en sorte que des réalités associées plus typiquement à certains milieux soient peu ou pas représentées dans les constats effectués.

SOMMAIRE EXÉCUTIF



SOMMAIRE EXÉCUTIF

Les entretiens réalisés avec les élèves ont fait ressortir que ceux-ci apprécient majoritairement le service de garde. Principalement, ces derniers apprécient le service de garde pour ses activités variées, pour la possibilité de jouer avec leurs amis, et pour les relations positives qu'ils entretiennent avec les membres du personnel éducateur. Appelés à s'exprimer à propos des apprentissages qu'ils réalisent au service de garde, les élèves mentionnent des éléments liés à l'apprentissage de l'autonomie, au développement de la confiance en soi et à la socialisation. Par ailleurs, certaines difficultés sont relevées, comme le manque de variété dans les activités offertes, la rigidité de certains membres du personnel éducateur dans l'application des consignes, l'inflexibilité dans la composition des regroupements d'élèves, le bruit ainsi que l'accès inégal aux activités et à certains lieux.

Ce que les élèves apprécient le plus :

- La variété des activités
- Le plaisir d'être avec leurs amis
- La liberté de choix des activités
- La relation positive avec le personnel éducateur

Ce que les élèves apprécient moins :

- La séparation des amis et la rigidité des regroupements à certains moments
- Bruits, tensions, ambiance parfois difficile
- Perceptions d'injustices dans l'application de la discipline
- Accès inégal aux activités et à certains lieux
- Relations plus difficiles avec certains membres du personnel éducateur perçus comme sévères
- Des activités répétitives

La perception des élèves quant aux apprentissages réalisés :

- Apprendre à faire des choix et à se faire confiance
- Découverte de nouvelles activités et stimulation de la curiosité
- Apprentissages relationnels et émotionnels (respect, entraide, bienveillance)
- Développement de la responsabilisation et suivi des règles

Ce que les élèves aimeraient changer :

- Plus de liberté dans le choix des groupes ou des amis
- Améliorer certaines conditions matérielles (jeux, collations, accès aux espaces)
- Plus d'écoute de la part de certains membres du personnel
- Avoir des activités variées

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



1. Ce que les élèves apprécient le plus au service de garde

Les élèves interrogés expriment plusieurs éléments positifs à propos de leur expérience au service de garde. Ils mettent particulièrement en valeur la variété des activités proposées, les relations amicales qui s'y développent, ainsi que la possibilité de faire des choix. Ces éléments sont perçus comme des sources de plaisir et de motivation pour fréquenter le service de garde.

Appréciation des activités

Des élèves évoquent avec enthousiasme les activités proposées au service de garde. Les jeux d'eau en été, les bricolages et les sorties spéciales sont particulièrement appréciés, notamment pour leur caractère ludique et stimulant. Des plus jeunes soulignent la magie des journées pédagogiques à thème, alors que des plus âgés apprécient les moments où ils peuvent exprimer leur créativité ou jouer un rôle d'accompagnateur auprès des plus jeunes.

Relations sociales et plaisir d'être avec les amis

Plusieurs élèves ont mentionné l'importance du service de garde comme lieu de socialisation. Le fait de pouvoir passer du temps avec leurs amis, que ce soit à l'extérieur ou pendant les repas, constitue pour eux un élément positif central de leur expérience. Cela contribue à un climat affectif positif, dans lequel les liens amicaux sont valorisés.

Appréciation de la liberté de choix

Les élèves apprécient d'avoir la possibilité de choisir entre différentes activités. Cette liberté est perçue comme valorisante, car elle leur permet d'exprimer leurs préférences, de faire preuve d'autonomie et de sentir qu'ils ont un certain contrôle sur leur temps au service de garde. Certains soulignent toutefois que l'accès à certains choix est parfois limité en raison du nombre de places disponibles.

« *Moi, j'adore les jeux d'eau, je voudrais en avoir tous les jours.* » [Élève de 3^e année]

« *Les pédagogos sont le fun, on fait de la nourriture, on a déjà eu une pédago Disney!* »
[Élève de 2^e année]

« *Moi, j'aime beaucoup ça, les bricolages. Je suis très créative. Puis j'aime ça aider les plus jeunes.* »
[Élève de 2^e année]

« *Le service de garde, c'est cool parce qu'on est ensemble dehors.* » [Élève de 5^e année]

« *Ce que j'aime, c'est qu'on peut choisir entre bricolage, gym ou bibliothèque.* »
[Élève de 5^e année]

« *J'aime les choix et que je peux décider moi-même.* » [Élève de 1^{ère} année]

La relation positive avec le personnel éducateur

Plusieurs élèves soulignent la relation qu'ils entretiennent avec le personnel éducateur comme un élément contribuant à leur expérience positive au service de garde. Ils apprécient notamment que l'éducatrice soit là pour les écouter, les réconforter ou leur offrir des conseils lorsqu'ils traversent un moment plus difficile ou vivent des conflits. Ils soulignent aussi l'apport de l'éducatrice pour les aider à développer de nouvelles habiletés, par exemple lors de la pratique d'activités artistiques ou sportives.

J'aimais beaucoup parler avec mon éducatrice, c'était celle à qui j'aimais beaucoup me confier. Elle était réconfortante, elle écoutait, elle proposait des solutions »
[Élève de 5^e année]

2. Ce que les élèves apprécient moins

Malgré leur appréciation générale du service de garde, les élèves identifient certains aspects qui peuvent être sources de frustration ou d'inconfort. Parmi ceux-ci, la séparation d'avec les amis, le bruit ambiant, certaines règles perçues comme injustes ou la relation avec certains éducateurs sont fréquemment mentionnés.

Séparation des amis et rigidité des regroupements

L'un des éléments les plus fréquemment soulevés par les élèves concerne la séparation d'avec leurs amis, en particulier lors de la période du dîner. Dans certaines écoles, les groupes sont fixes pour toute l'année, ce qui limite la possibilité pour certains élèves d'être avec leurs amis. Cette rigidité est vécue comme une contrainte frustrante pour plusieurs, surtout considérant que le fait de jouer avec ses amis est vu comme un élément central de l'expérience du service de garde.

Bruit, tensions et ambiance difficile

Le bruit et les tensions entre élèves ont été mentionnés comme des irritants importants, en particulier dans les grands groupes. Certains enfants disent ne pas aimer le service de garde en raison de l'agitation ambiante ou du comportement d'autres enfants. Ce climat bruyant peut affecter leur bien-être ou leur envie de participer aux activités proposées.

Perception d'injustice dans l'application de la discipline

Certains élèves ont exprimé un sentiment d'injustice lié à la gestion disciplinaire. Particulièrement, ils dénoncent les situations où tout le groupe subit des conséquences en raison du mauvais comportement de quelques-uns. Cela peut générer de la frustration, particulièrement chez les élèves qui respectent les consignes. Les élèves évoquent aussi parfois des décisions qu'ils estiment prises de façon arbitraire par certains éducateurs.

« J'aimerais ça qu'on ait juste un groupe, pas deux, pour qu'on puisse être avec nos amis. »
[Élève de 3^e année]

« Je trouve ça plate d'être séparée de mes amies pendant toute l'année. » [Élève de 2^e année]

« Il y a trop de bruit pis plein de choses qui m'intéressent pas. » [Élève de 2^e année]

« Les moments un peu moins le fun, c'est quand tout le monde crie. » [Élève de 5^e année]

« Si c'est juste un ou deux qui font pas le bon choix, pourquoi on a tous la conséquence? »
[Élève de 3^e année]

« Le midi quand on parle trop fort des fois la prof (NDLR: dans cette école, les élèves utilisent le mot « prof » pour désigner les éducateurs du SDG) elle vient et elle dit 5 minutes de silence »
[Élève de 5^e année]

Accès inégal aux activités ou à certains lieux

Certains élèves rapportent des limites dans l'accès à certaines activités ou à des lieux comme le parc, le gymnase ou la bibliothèque. Ces restrictions, généralement liées au nombre de participants, causent des déceptions et altèrent la possibilité réelle pour l'élève de choisir son activité.

« *Des fois, y'a plus de place dans l'activité qu'on veut, pis on n'a pas notre tour.* » [Élève de 5^e année]

Relation plus difficile avec certains membres du personnel éducateur perçus comme sévères

Quelques élèves ont fait part de leur inconfort dans leurs interactions avec certains membres du personnel éducateur, qu'ils perçoivent comme sévères ou peu à l'écoute. Ce type de relation semble nuire à leur sentiment de sécurité et de plaisir.

« *Je trouve qu'il y a beaucoup de profs sévères puis de profs stricts (NDLR: dans cette école, les élèves utilisent le mot « prof » pour désigner les éducateurs du SDG).* » [Élève de 2^e année]

« *Si tu fais un mauvais choix, l'éducatrice crie pis elle te prend la main pour t'amener au bureau.* » [Élève de 5^e année]

« *Des fois les éducatrices comprennent pas, par exemple, si on fait une mauvaise chose une fois, mais ils devraient nous laisser une chance* » [Élève de 2^e année]

3. Ce que les élèves perçoivent comme apprentissages

Les élèves reconnaissent divers apprentissages qu'ils réalisent au service de garde. Ceux-ci se manifestent principalement dans les habiletés qu'ils développent en pratiquant certaines activités, dans les choix qu'ils doivent faire, dans les relations qu'ils entretiennent avec les autres et dans les règles de vie qu'ils apprennent à respecter.

Apprendre à faire des choix et à se faire confiance

Plusieurs élèves, particulièrement parmi les plus jeunes, mentionnent qu'ils apprennent à faire des choix et à affirmer leurs préférences. Cela est souvent lié aux activités offertes, dans lesquelles ils doivent décider entre plusieurs options. Ces situations contribuent à développer leur autonomie et leur confiance en soi, notamment lorsqu'ils doivent choisir en fonction de leurs envies plutôt que de suivre leurs amis.

Découverte de nouvelles activités et stimulation de la curiosité

Le service de garde est aussi perçu par les élèves comme un lieu où ils découvrent de nouvelles activités. Ces découvertes sont souvent associées à des activités créatives (expression plastique, cuisine) ou des jeux inédits. Cette stimulation de la curiosité contribue au plaisir de fréquenter le service et à l'ouverture à de nouveaux intérêts.

Apprentissages relationnels et émotionnels (respect, entraide, bienveillance)

Chez les élèves plus âgés, les apprentissages évoqués sont davantage de nature relationnelle et émotionnelle. Ils disent apprendre à partager, à respecter les autres et à faire preuve de bienveillance. Certains mentionnent des outils utilisés pour mieux communiquer ou résoudre des conflits, comme le foulard de parole. Le personnel éducateur joue ici un rôle important dans l'encadrement de ces apprentissages.

« J'apprends à découvrir de nouvelles activités, à me faire confiance et à mieux me connaître »
[Élève de 2^e année]

« Je décide ce que je veux faire, ça me rend fier. »
[Élève de 4^e année]

« J'apprends des nouvelles choses, comme des bricolages que je n'ai jamais faits, des nouveaux jeux à l'extérieur... » [Élève de 2^e année]

« On apprend le respect, la bienveillance, aider les autres même si c'est pas nos amis. »
[Élève de 5^e année]

« Au service de garde on apprend à partager. Par exemple, si on a fait une recette avec notre groupe et qu'il en reste, on va en porter aux éducatrices. On apprend aussi le respect parce que le soir il y a des conflits. On apprend la bienveillance. »
[Élève de 5^e année]

Développement de la responsabilisation et du sens des règles

Certains élèves mentionnent avoir appris à respecter les consignes et à adopter un comportement responsable. Des règles comme marcher calmement, écouter les autres, ou attendre son tour sont identifiées comme des repères du quotidien.

« *On apprend à écouter les consignes, à pas parler en même temps.* » [Élève de 2^e année]

4. Ce que les élèves aimeraient changer

Lorsqu'on les invite à proposer des améliorations, les propositions des élèves concernent principalement les activités offertes, la composition des regroupements d'élèves, l'accès aux ressources matérielles, et la relation avec le personnel éducateur..

Accroître la variété et la disponibilité des activités

De nombreux élèves aimeraient avoir accès à une plus grande variété d'activités, en particulier en fin de journée ou lors des journées pédagogiques. Certains déplorent que les mêmes activités reviennent souvent ou que les choix soient limités. L'accès restreint à certaines activités populaires est aussi perçu comme un irritant, plusieurs souhaitant une meilleure rotation ou équité dans l'accès aux jeux.

« Il pourrait y avoir plus de jeux dans la cour, surtout le soir. » [Élève de 5^e année]

« J'aimerais ça qu'on puisse choisir plus d'activités au lieu que ce soit toujours la même. » [Élève de 5^e année]

Plus de liberté dans le choix des regroupements ou des amis

Un souhait fréquemment exprimé par les élèves est de pouvoir choisir avec qui ils sont jumelés, notamment lors des repas ou des activités. La composition des groupes fixes empêche certains élèves d'être avec leurs amis, ce qui réduit leur plaisir et leur motivation à participer. Une plus grande flexibilité à cet égard apparaît comme une piste d'amélioration importante pour eux.

« Je trouve ça plate d'être séparée de mes amies pendant toute l'année. » [Élève de 2^e année]

« J'ai demandé à changer de groupe pour être avec mes amis au dîner. » [Élève de 5^e année]

Améliorer les conditions matérielles (jeux, collations, accès aux espaces)

Certains élèves mentionnent des améliorations souhaitées sur le plan matériel, comme la présence de collations, plus de matériel d'arts plastiques ou de jeux.

« Des fois, j'ai faim, pis y'a plus de croissants. J'aimerais ça qu'il y ait des collations tous les jours. » [Élève de 5^e année]

Plus d'écoute de la part de certains membres du personnel

Certains élèves souhaitent que leur opinion soit davantage prise en compte dans les décisions liées à l'organisation des activités. Quelques-uns expriment aussi le désir d'être écoutés lorsqu'ils vivent des conflits ou veulent simplement partager une expérience.

« Quand j'ai parlé de mon chien, mon éducatrice m'a écoutée pis elle m'a même montré des photos de son chat. » [Élève de 5^e année]

« J'aimerais ça qu'on puisse dire nos idées d'activités. » [Élève de 3^e année]

CONCLUSIONS



CONCLUSIONS

- 1. Pour les élèves, le service de garde est un lieu privilégié pour la découverte de soi**

Exposés à une variété d'activités sous l'encadrement bienveillant du personnel éducateur, les élèves apprécient particulièrement leur expérience du service de garde qui leur permet d'apprendre à mieux se connaître. La fréquentation du service de garde les amène à élargir leur palette d'intérêts, à développer leurs aptitudes envers différents types d'activités et de jeux, à mieux reconnaître leurs émotions et gérer leurs conséquences. Le fait qu'on leur offre la possibilité de faire des choix contribue particulièrement à leur sentiment d'autonomie, de responsabilisation, de confiance en soi et de valorisation.
- 2. La socialisation est un élément central de l'expérience du service de garde**

Pour les élèves, la période du service de garde est fortement associée au fait de pouvoir s'amuser avec leurs amis. Cela leur permet de renforcer leurs relations sociales. Les interactions avec leurs pairs participent également au fait d'apprendre à mieux se connaître. L'apprentissage des règles du vivre-ensemble, la résolution de conflits et la gestion des émotions sont aussi des facettes importantes de la socialisation au service de garde. Cependant, une plus grande flexibilité et variété dans les regroupements d'élèves permettrait d'atteindre plus facilement ce but.
- 3. L'attitude du personnel éducateur est déterminante**

L'interaction avec le personnel éducateur est au cœur de l'expérience du service de garde. Les élèves soulignent l'importance de trouver auprès d'eux une oreille attentive, une attitude réconfortante, recevoir des encouragements. L'éducatrice ou l'éducateur est un guide qui les aide à faire des bons choix, les soutient dans le développement de leurs habiletés, leur apprend à entretenir des relations positives avec les autres et contribue à développer leur estime de soi. À l'inverse, un manque d'écoute, une attitude trop stricte ou trop orientée sur la discipline de la part de certains éducateurs ou certaines éducatrices contribue négativement à l'expérience du service de garde.

PISTES DE RÉFLEXION

Les propos tenus par les élèves lors des entretiens soulèvent les pistes de réflexion suivantes :

Inciter les services de garde à se doter d'un référentiel promouvant une action éducative de qualité

Des interventions positives et respectueuses favorisent le développement global et harmonieux des élèves et permettent d'assurer leur bien-être physique et émotionnel.

Pour ce faire, il importe, entre autres choses, que les élèves sentent une réelle équité et transparence dans la manière dont les règles et les conséquences sont appliquées.

Par ailleurs, une flexibilité dans les regroupements d'élèves permet à la fois un meilleur accès aux activités et une réponse à leurs intérêts diversifiés. Il devient alors possible d'assurer à chaque élève la possibilité de participer à des expériences significatives.

Se doter d'un référentiel faisant l'objet d'une réflexion continue au sein de l'équipe du service de garde optimise la qualité de l'action éducative.

Promouvoir l'importance de concevoir un programme d'activités riche et varié

La possibilité d'avoir accès à une vaste gamme d'activités contribue directement à la motivation des élèves et au développement de leurs habiletés. Il s'agit d'un élément-clé de l'expérience au service de garde. À l'inverse, une programmation répétitive ou monotone contribue négativement à l'expérience.

Au-delà de la conformité aux exigences gouvernementales, développer un programme d'activités varié et conçu pour stimuler les différentes dimensions du développement global constitue une façon, pour le personnel éducateur, d'accroître leur apport à l'expérience éducative des élèves.

Assurer un environnement optimal à tous les services de garde

La constatation des disparités entre les différents SDG, couplée aux commentaires des élèves concernant l'amélioration des conditions matérielles, impose des réflexions sur la mise en place de moyens favorisant le partage du matériel et l'accès aux équipements, aux installations et aux infrastructures entre le service de garde et les autres services de l'école.

De plus, une coordination entre les services de garde d'une même région, les écoles, les CSS\CS et la communauté permettrait d'assurer un environnement adapté aux besoins de tous les élèves.



ASSOCIATION SOUTENIR
QUÉBÉCOISE DE LA REPRÉSENTER
GARDE SCOLAIRE MOBILISER