Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

FAITS SAILLANTS DU VOLET QUALITATIF | COMPRENDRE ET EXPLORER (1/2)
Groupes de discussion

PERSONNELS SCOLAIRES
6 groupes de discussion · 34 participants · 9 milieux scolaires

1 La contribution au développement des élèves

- Des retombées importantes sur les habiletés sociales, l'autonomie, la confiance et la créativité.
- Une approche éducative distincte, principalement fondée sur l'apprentissage par le jeu et le libre choix.
- Une contribution complémentaire à la classe, qui favorise les liens affectifs, l'observation des élèves et les apprentissages dans les temps de vie en groupe.

2 Le rôle et la capacité d'agir du personnel éducateur

- Des qualités humaines jugées essentielles (écoute, patience, bienveillance, polyvalence et capacité d'adaptation) et des compétences en développement de l'enfant et en gestion de groupe.
- Une formation initiale jugée minimale, un recours accru à du personnel non qualifié.
- Un rôle et des compétences encore mal connus et insuffisamment reconnus au sein de l'équipe-école.

3 Le rôle et la capacité d'agir du personnel technicien

- Un rôle central de coordination entre le service de garde, l'équipe-école, la direction et les parents.
- Une surcharge de responsabilités qui limite le leadership éducatif et s'accompagne d'une reconnaissance insuffisante, assorti d'un salaire jugé inadéquat.

4 La collaboration au sein de l'équipe-école

- La collaboration favorise la cohérence des interventions, le suivi des élèves et le sentiment d'appartenance. Elle est facilitée par le leadership de la direction.
- Le manque de temps et de disponibilités, les écarts de formation, le roulement du personnel et les difficultés de circulation de l'information freinent la concertation.

5 L'aide à la classe

- Des effets généralement positifs sur le soutien aux élèves, la continuité accrue des interventions, l'allègement de certaines tâches enseignantes et l'intégration à l'équipe-école.
- Une implantation parfois précipitée, avec des tâches et des affectations à clarifier et des effets possibles sur la charge de travail et l'organisation du SGS.

Suite au verso...

Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

FAITS SAILLANTS DU VOLET QUALITATIF | COMPRENDRE ET EXPLORER (2/2)

Groupes de discussion

PARENTS
1 groupe de discussion
5 participants issus de milieux variés

ÉLÈVES
9 entretiens en mini-groupes
23 participants de 3 milieux scolaires

6 Leurs attentes envers le service de garde

- Un service intégré à l'expérience scolaire, qui répond aux besoins des familles et des enfants, notamment en matière de sécurité, de bien-être et de socialisation.
- Des relations stables et significatives avec le personnel éducateur, des amitiés et des activités variées qui donnent aux enfants le plaisir de fréquenter le service.

7 Leurs perceptions des approches éducatives

- Un volet éducatif peu connu et peu expliqué aux parents, qui reconnaissent néanmoins ses retombées éducatives sur les habiletés sociales, l'imaginaire, le sens critique et la capacité d'analyse.
- Le personnel éducateur est perçu comme un adulte de confiance et un modèle, mais sa formation et ses compétences professionnelles demeurent peu connues.

8 Les éléments marquants de leur expérience du SGS

- Une expérience majoritairement appréciée pour les jeux avec les amis, la possibilité de participer à des activités variées, la liberté de choix et les relations positives avec le personnel éducateur.
- Des difficultés liées au bruit, aux tensions et à la rigidité des règles, avec un souhait de variété d'activités et d'écoute.

9 Les retombées perçues sur leur parcours éducatif

- Le développement de l'autonomie, de la confiance en soi, de la capacité à faire des choix et de stimuler la curiosité.
- L'apprentissage de la vie en groupe : respecter les autres, aider, partager, faire preuve de bienveillance et se responsabiliser.

Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

FAITS SAILLANTS DU VOLET QUANTITATIF | MESURER ET COMPTER (1/2)

PRINCIPAUX CONSTATS

1. Un rôle éducatif reconnu, mais des retombées perçues de façon inégale

Environ **8 répondants membres du personnel en garde scolaire sur 10** reconnaissent le rôle éducatif du service de garde. Les autres personnels perçoivent toutefois moins favorablement plusieurs retombées sur le développement des élèves.

2. Des orientations éducatives peu connues à l'extérieur du service

Les orientations sont bien connues du personnel technicien (93 %) et éducateur (83 %), **mais moins des autres personnels (61 %)**. L'apprentissage par le jeu et le libre choix demeurent des pratiques éducatives largement répandues.

3. Des conditions à renforcer pour soutenir la qualité éducative

Le temps consacré à la concertation est jugé adéquat par **seulement le tiers** des répondants, et **moins de la moitié** trouvent suffisante la formation initiale du personnel éducateur.

4. Une collaboration positive, mais freinée par l'organisation du travail

La collaboration est évaluée positivement par **59 % à 66 %** des répondants. Le manque de temps, les horaires incompatibles et le roulement du personnel constituent les principaux obstacles.

5. Un personnel qui se sent compétent, mais insuffisamment reconnu

Plus de **8 membres du personnel en garde scolaire sur 10** se sentent efficaces dans leurs fonctions, mais seulement **30 % à 36 %** des répondants estiment que leur travail est reconnu à sa juste valeur. La reconnaissance de leurs compétences par les autres personnels demeure également limitée.

MÉTHODOLOGIE

682 répondants : 292 membres du personnel technicien, 304 membres du personnel éducateur et 86 membres des autres personnels scolaires.

Questionnaire élaboré à partir des groupes de discussion et diffusé par plusieurs canaux. Échantillon volontaire de convenance : les résultats ne peuvent être généralisés à l'ensemble des personnels scolaires québécois.

Suite au verso...

Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

FAITS SAILLANTS DU VOLET QUANTITATIF | MESURER ET COMPTER (2/2)

EN CHIFFRES (%)

T Personnel technicien **E** Personnel éducateur **A** Autres personnels

1. RÔLE ÉDUCATIF DU SGS *% plutôt ou tout à fait d'accord*

	T	E	A
Joue un rôle éducatif à part entière	80	80	78
Contribue au développement global des enfants	84	84	81
Soutient les apprentissages faits en classe	67	62	42

2. RETOMBÉES ÉDUCATIVES *% contribue fortement ou très fortement*

	T	E	A
Développement des habiletés sociales	92	87	77
Autonomie	89	84	67
Estime de soi	87	78	61
Motivation	72	69	43
Bien-être émotionnel	85	80	59

3. ORIENTATIONS ÉDUCATIVES *% plutôt ou tout à fait d'accord*

	T	E	A
Connaissance des orientations	93	83	61
Orientations du SGS clairement communiquées	66	60	47
Orientations formalisées dans une plateforme	59	59	30

4. FORMATION *% plutôt ou tout à fait d'accord*

	T	E	A
Formation initiale du personnel éducateur suffisante	44	52	35
Formation initiale du personnel technicien suffisante	60	54	57

5. RESSOURCES *% plutôt ou tout à fait d'accord*

	T	E	A
Composition de l'équipe adéquate	59	58	44
Temps de planification suffisant	71	61	47
Temps de concertation entre SGS et autres personnels adéquat	34	41	31
Personnel spécialisé disponible	34	36	36
Personnel préposé aux élèves handicapés disponible	23	31	21
Qualité générale de la collaboration	65	59	66
Partage de l'information importante concernant les élèves	53	49	54
Compréhension commune de la mission éducative du SGS	56	64	58

6. FREINS À LA COLLABORATION *% beaucoup ou énormément*

	T	E	A
Manque de temps	65	59	66
Incompatibilité des horaires	63	41	62
Roulement de personnel	53	45	58

7. RECONNAISSANCE ET VALORISATION *% plutôt ou tout à fait d'accord*

	T	E	A
Le travail du personnel du SGS reconnu à sa juste valeur	30	33	36
Le SGS considéré comme partie intégrante de l'école	61	59	78
Compétences du personnel du SGS reconnues	38	40	43
Je me sens efficace dans mon rôle au sein de l'école	84	82	--
Je me sens soutenu.e dans mon rôle au sein de l'école	69	61	--

Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

ANALYSE, CONCLUSIONS ET PISTES D'ACTION (1/2)

CONCLUSIONS

1

Un rôle éducatif reconnu, mais une expertise encore insuffisamment reconnue

Le rôle éducatif des services de garde scolaires fait consensus auprès des différents acteurs. Le principal enjeu n'est donc plus d'en établir la légitimité, mais de mieux faire connaître et reconnaître l'expertise professionnelle du personnel qui soutient cette contribution éducative.

2

Des retombées éducatives importantes, mais difficiles à rendre visibles

Les SGS contribuent notamment au développement des habiletés sociales, de l'autonomie, de l'estime de soi et de la gestion des émotions, en complémentarité avec les apprentissages réalisés en classe. Ces retombées, constatées dans l'expérience quotidienne, demeurent toutefois difficiles à documenter et à faire connaître.

3

Un personnel éducateur insuffisamment soutenu

La relation continue avec les élèves permet au personnel éducateur de bien connaître leurs besoins, d'observer leur évolution et d'adapter ses interventions. Or, la complexification des besoins, les limites de la formation initiale, l'encadrement inégal et certaines contraintes organisationnelles fragilisent sa capacité à exercer pleinement ce rôle.

4

Un personnel technicien sous pression

Le personnel technicien joue un rôle central dans la planification, l'accompagnement des équipes et la cohérence des pratiques éducatives. La multiplication de ses responsabilités administratives, organisationnelles et opérationnelles réduit toutefois le temps disponible pour exercer pleinement son leadership éducatif.

5

Une collaboration souhaitée, mais encore difficile à concrétiser

La collaboration entre le SGS et les autres acteurs de l'école est reconnue comme une condition essentielle de la qualité éducative. Le manque de temps, les horaires, la circulation inégale de l'information et certaines représentations persistantes des rôles limitent toutefois son plein déploiement.

PERSPECTIVES CROISÉES SUR LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

PERSONNEL TECHNICIEN

Créer les conditions de la qualité

Leur regard porte d'abord sur l'organisation du SGS : disposer des ressources, du temps, de la coordination et des conditions nécessaires pour permettre aux équipes de remplir pleinement leur mission éducative.

PERSONNEL ÉDUCATEUR

Faire vivre la qualité au quotidien

Pour le personnel éducateur, la qualité éducative se construit d'abord dans la relation avec les élèves, la connaissance de leurs besoins et les interventions du quotidien. Ils et elles souhaitent que leur expertise soit davantage reconnue et qu'on leur donne les conditions pour l'exercer pleinement.

DIRECTIONS

Faire de la qualité un projet collectif

Les directions abordent surtout la qualité éducative sous l'angle de la mobilisation et de la cohérence organisationnelle : rapprocher les acteurs, reconnaître leurs expertises et construire une vision éducative commune à l'échelle de l'école.

AUTRES PERSONNELS

Assurer la complémentarité des interventions

Leur regard met davantage l'accent sur la continuité entre la classe et le SGS, mais aussi sur les conditions nécessaires à cette complémentarité : compétences, compréhension commune, langage partagé et circulation de l'information.

PARENTS

Voir les retombées dans l'expérience de leur enfant

Les parents jugent surtout la qualité éducative à travers ses manifestations chez leur enfant : bien-être, relations significatives, socialisation, plaisir, développement de l'autonomie et cohérence des interventions.

ÉLÈVES

Expérimenter la qualité au quotidien

Pour les élèves, la qualité éducative prend une forme très concrète : se sentir bien et écouté, pouvoir jouer et choisir, avoir des amis, entretenir de bonnes relations avec les adultes et être traité avec justice et cohérence.

Suite au verso...

Recherche sur la qualité des orientations éducatives en garde scolaire

ANALYSE, CONCLUSIONS ET PISTES D'ACTION (2/2)

ANALYSE

La garde scolaire comme service éducatif pleinement reconnu : un projet partagé, mais dont la mise en œuvre demeure inachevée

Une légitimité éducative largement partagée

La recherche révèle d'abord une convergence importante quant à la légitimité du rôle éducatif des services de garde scolaires. Les différents acteurs reconnaissent leur contribution au développement global des élèves et leur complémentarité avec la classe. La spécificité du SGS — jeu, libre choix, vie de groupe, relations quotidiennes et transitions — est elle aussi relativement bien établie.

Des conditions à réunir pour concrétiser cette vision

Le principal défi se situe plutôt dans les conditions permettant à cette vision éducative de se traduire pleinement dans les pratiques. Ces difficultés sont interdépendantes : compétences, accompagnement, leadership, concertation, circulation de l'information et reconnaissance institutionnelle se renforcent mutuellement.

Vers un continuum éducatif centré sur l'élève

Cette lecture invite à déplacer le regard du SGS vers l'ensemble de l'organisation scolaire. Le développement des orientations éducatives ne peut reposer uniquement sur les compétences et l'engagement des équipes des SGS. Considérer le SGS comme une composante à part entière du parcours éducatif conduit ainsi à inscrire les différents temps de vie de l'élève, les expertises professionnelles, la collaboration et les interventions dans un véritable continuum éducatif centré sur son développement global.

PISTES D'ACTION

1

Faire des orientations éducatives une responsabilité partagée à l'échelle de l'école

Mieux intégrer les orientations du SGS au projet éducatif, aux mécanismes de concertation et à la planification de l'école afin de soutenir une vision commune du développement global de l'élève.

2

Investir dans le développement professionnel du personnel éducateur

Renforcer la formation initiale et continue, l'accompagnement et le mentorat, tout en dégageant davantage de temps pour la planification, la concertation et les échanges de pratiques.

3

Soutenir pleinement le leadership éducatif du personnel technicien

Créer les conditions permettant au personnel technicien de consacrer davantage de temps à l'accompagnement des équipes, à la coordination et au développement des pratiques éducatives.

4

Développer une véritable culture de collaboration

Mettre en place des mécanismes durables de concertation et de circulation de l'information afin de renforcer la complémentarité des expertises et la compréhension commune des besoins des élèves.

5

Mieux documenter et valoriser la contribution éducative des SGS

Rendre davantage visibles les pratiques et les retombées éducatives du SGS et mieux les communiquer aux familles, aux équipes-écoles et aux autres partenaires.